



MEMORIA ANUAL

2025

- Informe Financiero
- Informe de Sostenibilidad
- Informe de Gobierno Corporativo





2 INFORME **FINANCIERO**

16 INFORME DE **SOSTENIBILIDAD**

66 INFORME ANUAL DE **GOBIERNO CORPORATIVO**

116 ESTADOS **FINANCIEROS**

196
MIEMBROS DE LA JUNTA DE DIRECTORES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES

198

DIRECTORIO DE OFICINAS, AGENCIAS Y CENTROS DE SERVICIOS

INFORME DE SOSTENIBILIDAD





REFLEXIÓN DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

Presentar el Informe de Sostenibilidad 2025 de la Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP) es una oportunidad para reflexionar sobre el camino recorrido y la responsabilidad que asumimos como entidad financiera comprometida con el desarrollo sostenible de la República Dominicana.

En un entorno cada vez más dinámico y desafiante, mantenemos la convicción de que el crecimiento económico solo es verdaderamente sostenible cuando genera bienestar, inclusión y oportunidades para las personas.

Durante 2025, continuamos integrando la sostenibilidad como un eje transversal de nuestra estrategia, guiando la toma de decisiones y la forma en que operamos el negocio. Nuestro desempeño ambiental, social y de gobernanza (ASG) refleja una gestión responsable, enfocada en fortalecer la confianza con nuestros socios ahorrantes y clientes, fomentar una cultura organizacional basada en el respeto y la diversidad, y contribuir activamente al desarrollo de las comunidades.

ACOMPañAMOS LOS PROYECTOS DE VIDA

Al cierre del año, más de 22 mil familias conformaron nuestra cartera hipotecaria, reflejando la confianza depositada en APAP como aliado para construir hogares y estabilidad patrimonial.

De manera significativa, el 27 % de los préstamos hipotecarios fueron otorgados a jóvenes de 35 años o menos, reafirmando nuestro rol en el acompañamiento de nuevas generaciones que inician sus proyectos de vida.

La inclusión también se expresa en equidad. Durante el año, el 54 % de los desembolsos hipotecarios tuvo a una mujer como deudora principal, mientras que el 55.7 % de nuestra cartera total de clientes corresponde a mujeres, evidenciando avances sostenidos en el acceso femenino al crédito y a los servicios financieros.



A lo interno de nuestras operaciones, durante este período, 195 mujeres fueron promovidas, de las cuales 26 asumieron posiciones de liderazgo, fortaleciendo una cultura organizacional basada en oportunidades y crecimiento profesional.

Estos indicadores no solo representan cifras; reflejan historias de éxito, oportunidades y autonomía económica que impactan directamente en el tejido social del país.

IMPULSAMOS LAS PYMES

APAP continúa siendo un aliado estratégico para el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas (PYME), reconociendo su rol esencial en la generación de empleo y dinamismo económico.

Al cierre del año 2025, APAP registró un total de 5,096 clientes pymes con créditos para su capital de trabajo, de los cuales 542 son lideradas por mujeres, fortaleciendo el emprendimiento femenino y la diversificación productiva del país.

Este acompañamiento va más allá del financiamiento. Trabajamos para construir relaciones de largo plazo que integran formación, asesoría y soluciones financieras diseñadas para potenciar la sostenibilidad de los negocios, contribuyendo a un crecimiento más equilibrado e inclusivo.

COMPROMISO CON ESTÁNDARES GLOBALES

En 2025 fortalecimos nuestros sistemas de gestión mediante la obtención de tres certificaciones internacionales ISO, que reflejan nuestro compromiso con la excelencia y la mejora continua: ISO 27001, orientada a la seguridad de la información y la protección de los datos; ISO 45001, enfocada en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo; e ISO 50001, centrada en la eficiencia energética, consolidando así una cultura organizacional basada en la responsabilidad, la prevención de riesgos y la eficiencia operativa.

Como parte de nuestra evolución institucional y de una visión de largo plazo, durante 2025 APAP se convirtió en signataria de los Principios de Banca Responsable, promovidos por la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI). Esta adhesión representa el compromiso de fortalecer nuestra estrategia de negocio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Acuerdo de París y las mejores prácticas internacionales en materia de finanzas responsables.

Más de 100 millones de pesos fueron destinados a inversión social, impulsando iniciativas orientadas a fortalecer la inclusión, el desarrollo profesional de nuestros socios ahorrantes y clientes, la promoción del bienestar de las personas y la protección del medio ambiente. Esta inversión responde a una visión estratégica que prioriza proyectos de alto impacto social.

Por 14 años consecutivos hemos sido certificados como un Great Place to Work, alcanzando en 2025 un índice de favorabilidad de 91 %, destacando especialmente el indicador de 93 % en la dimensión de orgullo institucional, la más valorada por nuestra gente, reflejo del sentido de pertenencia, la confianza y el compromiso de nuestros colaboradores con el propósito de APAP.

MIRAR AL FUTURO CON RESPONSABILIDAD

Los resultados que presentamos en este informe anual nos motivan, pero también nos comprometen. La sostenibilidad es una estrategia continua que exige escucha, aprendizaje y adaptación constante.

De cara al futuro, continuaremos profundizando en una agenda de trabajo centrada en las personas, la innovación y la inclusión financiera.

Infinita gratitud a nuestros socios ahorrantes y clientes, por su confianza; a nuestros colaboradores, por su compromiso y dedicación; y a nuestros aliados, por compartir una misma visión de desarrollo sostenible.



GUSTAVO ARIZA
Presidente Ejecutivo

PERFIL INSTITUCIONAL

La Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP) es una entidad de intermediación financiera privada, de carácter mutualista, creada mediante la Ley No. 5897 del 14 de mayo de 1962, con el propósito de ofrecer soluciones financieras para personas y empresas, contribuyendo de manera sostenida al desarrollo económico y social de la República Dominicana.

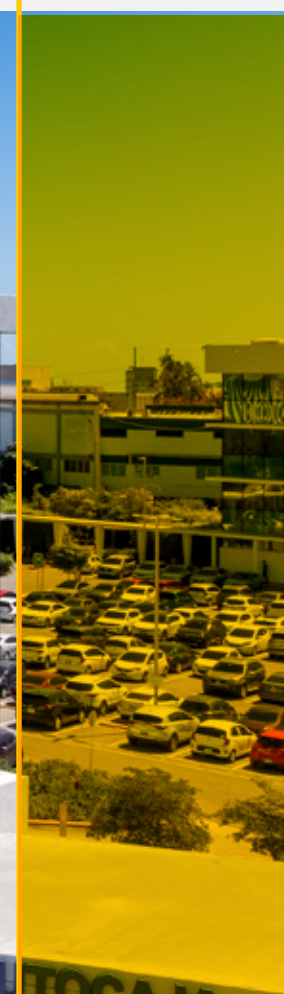


Con más de seis décadas de trayectoria, APAP ha evolucionado desde su liderazgo histórico en el financiamiento de viviendas económicas, hacia un modelo de negocio diversificado, que ofrece soluciones financieras integrales para personas, familias, jóvenes, mujeres y empresas, en coherencia con su naturaleza mutualista y su compromiso con la creación de valor compartido.

La institución integra la sostenibilidad, la innovación y la inclusión como ejes transversales de su estrategia, fortaleciendo el acceso a productos y servicios financieros responsables, seguros y oportunos. Este enfoque se apoya en una fuerte gobernanza corporativa, una cultura organizacional centrada en las personas y una gestión orientada a la excelencia en la experiencia del cliente.

APAP cuenta con sedes tanto en Santo Domingo como Santiago, y presencia a nivel nacional a través de 53 sucursales y su red de canales digitales, lo que le permite acompañar de forma cercana a una base diversa de socios ahorrantes y clientes en todo el país. Sus plataformas digitales y canales de atención multicanal complementan la atención presencial, ampliando el alcance de sus servicios.

Desde su modelo de negocio, APAP contribuye activamente al fortalecimiento del sistema financiero dominicano, al impulso de los sectores productivos y al bienestar de las comunidades, reafirmando su compromiso con el desarrollo sostenible y el progreso de la sociedad dominicana.





PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

Enfocados en apoyar el desarrollo de las personas y las empresas, contamos con un portafolio de productos y servicios para cada necesidad.



PERSONAS

- CUENTAS**
 - Cuenta Ahorro Regular
 - Cuenta Bolsillo
 - Cuenta Infantil
 - Cuenta Inversión
 - Cuenta Digital
 - Cuenta Digital Plus
- CERTIFICADOS**
 - Certificado sin Redención Anticipados
 - Certificado Libre
 - Certificado de Depósito
 - Certificado de Depósito Digital
- BANCA SEGUROS**
 - Pólizas de Seguros para Préstamos
 - Pólizas de Seguros Voluntarios
- TARJETAS**
 - Tarjeta de Débito
 - Tarjeta de Crédito
 - Crédito Diferido
- FINANCIAMIENTO**
 - Préstamos Hipotecarios
 - Préstamos con Garantía Hipotecaria
 - Préstamos Consumo Personal sin Garantía
 - Préstamos Consumo con Garantía de Inversiones
 - Préstamos Consumo Vehículo
- SERVICIOS TRANSACCIONALES**
 - Pago de Impuestos
 - Transferencias con Bancos al Exterior
 - Remesas
 - Divisas



EMPRESAS

- CUENTAS**
 - Cuenta Ahorro Regular
 - Cuenta Balance Mínimo Flexible
 - Cuenta Inversión
 - Cuenta Flex Empresarial
 - Cuenta Ahorro Fiducia
- CERTIFICADOS**
 - Certificado de Depósito
 - Certificado sin Redención Anticipados
 - Certificado Libre
- TARJETAS**
 - Tarjeta de Crédito Empresarial
 - Tarjeta de Crédito Pyme
- FINANCIAMIENTO**
 - Préstamos Interino para Construcción
 - Préstamos Comercial con Garantía
 - Préstamos Comercial sin Garantía
 - Préstamos para Adquisición de Vehículos
 - Préstamos para Adquisición de Equipos
 - Préstamos con Garantía Hipotecaria
 - Línea de Crédito
- FIDUCIARIA**
 - Preventas
 - Administración de Solares
 - Inmobiliaria Integral
 - En Garantía
 - Fuente de Pago
 - Administración de Pago
- TESORERÍA**
 - Mesas de Dinero y Títulos
 - Mesas de Divisas





NUESTRA RUTA ESTRATÉGICA EN SOSTENIBILIDAD

Las acciones desarrolladas se articulan a través de seis pilares estratégicos, que dan forma a nuestra estrategia de sostenibilidad y orientan la creación de valor a largo plazo para nuestros socios ahorrantes y clientes, comunidades, colaboradores y demás grupos de interés, reafirmando nuestro compromiso con una gestión responsable, ética e inclusiva.



ÉTICA Y TRANSPARENCIA

→ La ética empresarial es un pilar de la gobernanza y un eje transversal de la sostenibilidad de APAP. Mediante el Código de Ética y Conducta, la institución define los principios y responsabilidades que orientan una toma de decisión íntegra, transparente y alineada con su marco normativo y políticas internas.

APAP dispone de mecanismos formales y confidenciales de comunicación y denuncia como la “Línea Ética”, disponible para colaboradores y demás grupos de interés, a través del cual se pueden notificar, de forma anónima y confidencial, posibles vulneraciones al Código de Ética y Conducta, garantizando la protección frente a represalias.

Estos canales están disponibles en horario laboral.

LÍNEA ÉTICA

(809) 689-2255

Presidente Junta de Directores

(809) 731-2654

Presidente Ejecutivo

PÁGINA WEB

www.apap.com.do/denuncias

CORREO ELECTRÓNICO

buzondeetica@apap.com.do

IMPACTO
SOCIAL
DEL NEGOCIO

Cada crédito otorgado, cada vivienda financiada, cada pyme impulsada, cada socio ahorrante y cliente que accede a nuestros productos y servicios, representa una oportunidad para mejorar su calidad de vida.

VIVIENDA Y ESTABILIDAD
FAMILIAR

→ El financiamiento responsable de viviendas constituye uno de los principales aportes de APAP al bienestar de las familias.



22,100

FAMILIAS CONFORMAN EL TOTAL DE LA CARTERA
HIPOTECARIA CON UN VOLUMEN DE **RD\$60,786 MM**

3,106

FAMILIAS BENEFICIADAS CON DESEMBOLSOS
HIPOTECARIOS POR **RD\$14,191 MM** EN 2025

RD\$4.7 MM

MONTO PROMEDIO DESEMBOLSO HIPOTECARIO

38 %

DE DESEMBOLSOS
DESTINADOS A VIVIENDAS
DE BAJO COSTO

27 %

DE PRÉSTAMOS
OTORGADOS A JÓVENES
DE 35 AÑOS O MENOS



IMPULSO AL DESARROLLO
PRODUCTIVO

↑ El apoyo financiero a las pymes fortalece el tejido productivo del país

RD\$2,745 MM

EN FINANCIAMIENTO A PYMES

5,096

PYMES AL CIERRE 2025

542

PYMES LIDERADAS POR MUJERES

Desde el Centro de Desarrollo y Fortalecimiento Empresarial PYMES en alianza con Barna Management School, 360 directivos PYME impactados a través de programas y talleres en estrategia, finanzas, marketing, operaciones, empresas familiares, transformación digital y asesorías a directivos y propietarios.

LA MUJER EN APAP

→ El acceso equitativo a productos financieros fortalece la autonomía económica de las mujeres

54 %

DE LOS DESEMBOLSOS
HIPOTECARIOS TIENE
A LA MUJER COMO
DEUDORA PRINCIPAL

55.7 %

DE LA CARTERA TOTAL
DE CLIENTES SON
MUJERES

57 %

DE LOS USUARIOS DE
CANALES DIGITALES
SON MUJERES

COLABORADORAS

58 % MUJERES



195

PROMOVIDAS

54 %

DE LAS POSICIONES
GERENCIALES CREADAS
EN 2025 FUERON OCUPADAS
POR MUJERES

DIGITALIZACIÓN CON IMPACTO SOCIAL

↑ La digitalización amplía el acceso y mejora la experiencia del cliente



+513

MIL CLIENTES AFILIADOS
CUENTAN CON PRODUCTOS
ACTIVOS EN CANALES DIGITALES

6,694,446

TRANSACCIONES REALIZADAS EN CANALES DIGITALES PERSONAS

CLIENTES CON DISCAPACIDAD

→ La inclusión financiera contempla no dejar a nadie atrás

6,718

TRANSACCIONES
REALIZADAS POR CLIENTES
CON DISCAPACIDAD

RD\$59.5 MM

ADULTOS MAYORES

10 %

DE NUESTRA
CARTERA TOTAL DE
CLIENTES TIENEN 65
AÑOS O MÁS

1,561,920

TRANSACCIONES
REALIZADAS POR CLIENTES
DE 65 AÑOS O MÁS

RD\$19,055.46

VALOR PROMEDIO DE
TRANSACCIONES

BANCA RESPONSABLE

↑ Nos adherimos a los Principios de Banca Responsable del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente – Iniciativa Financiera (UNEP FI).

Formar parte de esta red de más de 450 entidades financieras a nivel global de Finanzas Sostenibles constituye un compromiso para fortalecer nuestra estrategia de negocio.

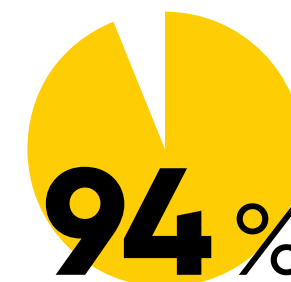


Gustavo Ariza, presidente ejecutivo de APAP; y Mabel González Pacheco, líder Regional para América Latina y el Caribe de la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI)



EXPERIENCIA CENTRADA EN EL CLIENTE

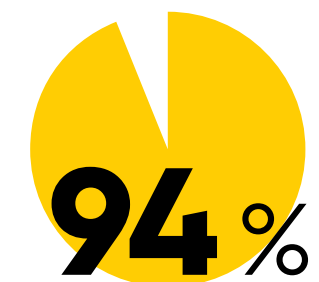
En 2025 fortalecimos nuestro compromiso de brindar una experiencia que fortalezca la confianza y cercanía con nuestros clientes:



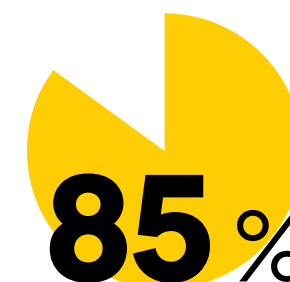
SATISFACCIÓN DE CLIENTES



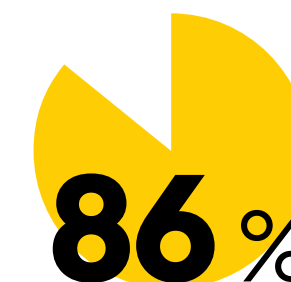
SATISFACCIÓN CLIENTES BANCA EMPRESA Y FIDUAPAP



SATISFACCIÓN ATM, MÓVIL APAP Y EN LÍNEA APAP



NIVEL DE RECOMENDACIÓN CANALES



SATISFACCIÓN CENTRO ATENCIÓN TELEFÓNICA PYME

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS



RANKING DE DIGITALIZACIÓN DEL SECTOR BANCARIO DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

ORO
Categoría
Segmento Personas
3.º año consecutivo

ORO
Categoría
Segmento Negocios

PREMIOS EFFIE INDEX LATAM

#1 en la categoría
Marketer más Efectivo
del país y **#26** de
Latinoamérica

PLATA
Categoría Digital
Commerce por la
campana Certificado
Digital

BRONCE
Certificado Digital

FINTECH AMÉRICAS 2025

ORO
Categoría
Transformación
Digital



CERO DE ORO

+RD**35** MM **10** **110**
EN PREMIOS APARTAMENTOS GANADORES



CAMPAÑAS PROMOCIONALES

EL NORTE ES ZONA APAP
Impulso en la zona norte

NIUNO Y SIEMPRE TIENE
Promoción de incentivo al ahorro

PRÉSTAMO HIPOTECARIO APAP
Tasas competitivas y precalificación digital

CONSOLIDACIÓN DE PAGOS
Tasas competitivas para consolidar deudas
en un solo pago, con mejor cuota



BANCA DIGITAL

↑ Durante 2025 estos canales desempeñaron un rol fundamental en la ampliación del alcance de nuestros servicios, fortaleciendo la experiencia del usuario y promoviendo una relación más ágil y eficiente.

CANALES DIGITALES PERSONAS Y CANALES ALTERNOS

83 %

CLIENTES ACTIVOS AFILIADOS A CANALES DIGITALES

49 %

DE CLIENTES REALIZAN TRANSACCIONES EXCLUSIVAMENTE DE FORMA DIGITAL

513,048

CLIENTES AFILIADOS CON PRODUCTOS ACTIVOS

331,976

USUARIOS DIGITALES DE FORMA RECURRENTE

6,694,446

TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE CANALES DIGITALES PERSONAS

+800

ESTAFETAS **PAGATODO** EN EL PAÍS, APORTANDO MAYOR ALCANCE PARA LAS RECAUDACIONES DE PAGOS. **+RD\$695MM** EN TRANSACCIONES

CANALES DIGITALES EMPRESAS

93 %

CLIENTES EMPRESAS ACTIVOS AFILIADOS A CANALES DIGITALES

8,363

TRANSACCIONES

+RD\$3,300 MM TRANSADOS

(En Línea Empresa & Móvil Empresas APAP)



NUEVAS FUNCIONALIDADES Y ACTUALIZACIONES TECNOLÓGICAS

DAILY BANKING

23 NUEVAS FUNCIONALIDADES ENFOCADAS EN EXPERIENCIA DE USUARIO

WORK FLOW

ACEPTACIÓN DIGITAL DE OFERTAS DE TARJETAS DE CRÉDITO

BILLETERA ELECTRÓNICA

LANZAMIENTO DE LA BILLETERA GOOGLE PAY PARA PAGOS DIGITALES

HOST TO HOST

INCORPORACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA TRANSACCIONES DIRECTAS DESDE LOS SISTEMAS DE LAS EMPRESAS

OPERACIONES Y TECNOLOGÍA

- ↑ **Alcanzamos un 99.85 % de disponibilidad de nuestros servicios tecnológicos**, fortaleciendo la resiliencia operativa de la institución y permitiendo reducir significativamente los tiempos de recuperación ante incidentes.
- ↑ **Optimizamos la gestión de los recursos en la nube aplicando prácticas FinOps**, garantizando un desempeño financiero sostenible, conforme a los estándares de gobernanza tecnológica.
- ↑ **Avanzamos de manera decisiva en la gestión de obsolescencia**, la disponibilidad tecnológica y la modernización de nuestras plataformas, fundamentales para habilitar la innovación futura.
- ↑ **Fortalecimos nuestra resiliencia operativa mediante la implementación del Plan de Recuperación ante Desastres (DRP)**, garantizando la continuidad de servicios críticos y logrando una eficiencia del 58 % en los tiempos de recuperación.



SEGURIDAD CIBERNÉTICA Y DE LA INFORMACIÓN

- **Fortalecimiento de la cultura de ciberseguridad** mediante la ejecución integral del Programa de Concienciación y Capacitación en Ciberseguridad.

- **Seguridad del desarrollo de software** mediante un riguroso proceso de evaluación de código, permitiendo disminuir riesgos de manera proactiva, asegurar calidad y confiabilidad del software.
- **Optimización de los controles de seguridad de la infraestructura tecnológica** para reducir la exposición a riesgos, mejorar la postura de ciberseguridad y asegurar una operación más estable, resiliente y alineada con las mejores prácticas de la industria.
- ↑ **Re-certificación de los estándares PCI y SWIFT**, reafirmando el cumplimiento de los requerimientos internacionales en materia de seguridad de la información y ciberseguridad.
- **Robustecimiento integral del ecosistema de ciberseguridad** a través de una plataforma avanzada que integra la protección de endpoints, monitoreo y correlación inteligente de eventos de seguridad (SIEM), gestión y protección de identidades, gestión proactiva de vulnerabilidades y respuesta automática a incidentes.

SEGURIDAD GLOBAL



SEGURIDAD FÍSICA E INDUSTRIAL

- En 2025 fueron **actualizados nuestros sistemas de seguridad** en las sucursales de Puerto Plata, Santiago y Haina.



PREVENCIÓN DE FRAUDES Y SEGURIDAD TRANSACCIONAL

- Implementación de protocolo de compras seguras (3DS con OTP) en tarjetas Visa, disminuyendo llamadas y aumentando autorizaciones.

96 % menos rechazos y ataques mediante herramientas de mitigación avanzada y uso de machine learning.

- Incorporación de **autenticación avanzada, tokenización y biometría conductual** en canales digitales.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- **Recertificación** de los edificios corporativos de Santo Domingo y la Sede Regional Norte como espacios cardio protegidos por la *American Heart Association*.

- **Cero incidentes** registrados en la realización de trabajos de alto riesgo en las instalaciones.

- Implementación de un amplio programa de capacitación para colaboradores y contratistas en materia de prevención de accidentes, respuesta a emergencias, riesgos ergonómicos, entre otros. Así como la realización de jornadas médicas y servicios de salud ocupacional que permitieron impactar a colaboradores y familiares directos.



Ariel Espejo, director AENOR República Dominicana; y Gustavo Ariza, presidente ejecutivo de APAP

UN EQUIPO DE EXCELENCIA Y MEJORA CONTINUA

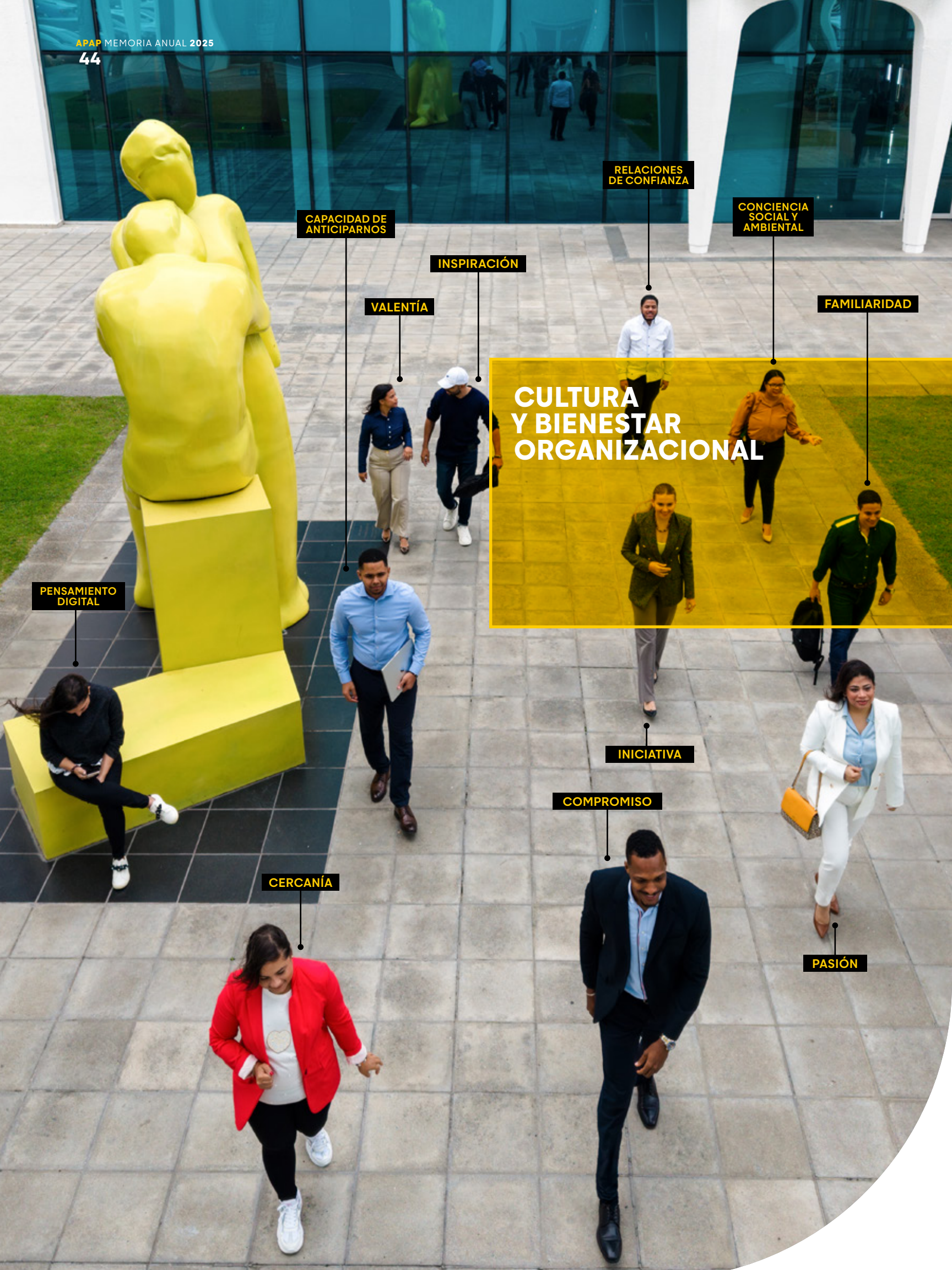
Certificaciones internacionales ISO como parte de nuestro compromiso institucional con altos estándares de gestión.

ISO 27001

ORIENTADA A LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS

ISO 45001

ENFOCADA EN LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, PROMOViendo ENTORNOS LABORALES SEGUROS Y SALUDABLES



54 %

DE LAS POSICIONES GERENCIALES CREADAS EN 2025 FUERON OCUPADAS POR MUJERES

195

MUJERES PROMOVIDAS Y 26 A PUESTOS DE LIDERAZGO



→ En APAP creemos que una cultura fuerte se construye cuando las personas están en el centro de la estrategia.

2,252

COLABORADORES ACTIVOS

58 %

MUJERES

42 %

HOMBRES

MANTENEMOS UN MODELO DE TRABAJO FLEXIBLE CON PERSONAL EN MODALIDAD PRESENCIAL E HÍBRIDA.

571

NUEVAS CONTRATACIONES

68,489

HORAS DE CAPACITACIÓN

341

LÍDERES FORMADOS EN EL MODELO DE "LIDERAZGO APAPSIONADO": CERCANÍA, CONFIANZA Y LEGADO

30

LÍDERES CERTIFICADOS EN "COACHING APAPSIONADO"



ACADEMIA APAPSIONADA

Implementamos dos nuevos programas en nuestro centro propulsor del conocimiento: creación de la nueva “Academia APAPsionada” para Negocios Empresas y la incorporación del programa de formación continua para Negocios Personas:

98

LÍDERES SE CAPACITARON EN PROGRAMAS DE FORMACIÓN CONTINUA

26

COLABORADORES DE NUEVO INGRESO FORMADOS

429

COLABORADORES CAPACITADOS EN TEMAS INTEGRALES DEL NEGOCIO

157

GERENTES Y SUBGERENTES FORMADOS EN LA CERTIFICACIÓN DE LIDERAZGO



GREAT PLACE TO WORK

91 %
GREAT PLACE TO WORK
3.º año consecutivo

5.º
LUGAR EN EL RANKING LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR® POR CANTIDAD DE COLABORADORES 2025 — MÁS DE 1.000 COLABORADORES EN CENTROAMÉRICA Y EL CARIBE



TOP 10

DE LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR EN REPÚBLICA DOMINICANA Y EL CARIBE

93 %
RESULTADO DIMENSIÓN ORGULLO EN GREAT PLACE TO WORK, SIENDO LA MÁS VALORADA POR NUESTRA GENTE

14
AÑOS CONSECUTIVOS CERTIFICADOS EN GREAT PLACE TO WORK

INVERSIÓN SOCIAL

El compromiso de APAP con el desarrollo económico, social y ambiental de las comunidades donde opera y con la sociedad dominicana, se materializa a través de la estrategia de inversión social, mediante el aporte a proyectos que contribuyen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

RD\$102.2 MM DESTINADOS A INVERSIÓN SOCIAL



SOMOS FORMACIÓN CONTINUA

RD\$8.5 MM

- 93% Nivel de satisfacción
- 400 Clientes beneficiados
- 181 Estudiantes activos
- 47 Programas de Educación Continua
- 5 Universidades aliadas



UN TECHO POR NUESTRA GENTE

RD\$9 MM

- 10 Colaboradores beneficiados
- 81 Colaboradores beneficiados desde el 2010
- Desarrollo Manual Educación Financiera



INTERSECCIONES ACCESIBLES

RD\$24.4 MM

- Alianza con la Alcaldía del Distrito Nacional
- 5 Nuevas intersecciones, 22 en total
- Premio Internacional World Savings and Retail Banking Institute (WSBI)



PASEO DE LAS ARTES

RD\$8.6 MM

- Escultura "Cimientos" Oficina Principal
- Mural Cerámico "Santiago Tierra de Utopías" Sede Regional Norte



COMUNIDADES SOSTENIBLES

RD\$26.7 MM

- 70 Entidades Sin Fines de Lucro
- Impacto comunitario 247 mil personas



EDUCACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

RD\$25 MM

- Proyecto de Inserción Laboral de Personas con Discapacidad junto a la IEET
- Iniciativa tecnológica para el aprendizaje de las matemáticas

↑ Impacto en el desarrollo profesional de nuestros socios ahorrantes y clientes, como parte del compromiso de APAP con la educación.

400 nuevos clientes de los niveles 3, 4 y 5 del programa de confianza Somos APAP, recibieron becas para diplomados y cursos de especialización en ciberseguridad, análisis de datos, inteligencia de negocios, robótica de procesos, gestión empresarial, en alianza con INTEC, PUCMM-TEP, UNIBE, APEC y el ITLA.

SOMOS FORMACIÓN CONTINUA



“Me parece interesante que entidades financieras promuevan este tipo de capacitaciones y formación continua, ya que nos motivan no solamente a ahorrar, sino también a desarrollar habilidades y competencias”.

CAROLYN FELIZ
Diplomado en Habilidades Directivas



“Mi principal motivación fue para mejorar mi perfil profesional, aprovechando el beneficio que me ofrece APAP por ser clienta de realizar un diplomado de alto nivel”.

STEPHANY PEÑA
Diplomado en Dirección de Proyectos



“Muchos jóvenes quisieran también capacitarse y Somos Formación Continua APAP ofrece esa oportunidad a través de diferentes diplomados”.

ALBERT MARTÍNEZ
Diplomado en Finanzas Estratégicas



INTERSECCIONES ACCESIBLES

NUESTRO COMPROMISO CON LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

↑ En una alianza público-privada con la Alcaldía del Distrito Nacional, intervenimos cinco nuevas esquinas de alto tránsito, alcanzando un total de 22 intersecciones en la zona metropolitana de Santo Domingo para ofrecer movilidad inclusiva y segura para adultos mayores y personas con discapacidad.

Intersecciones reacondicionadas con estándares de accesibilidad universal ofreciendo una movilidad segura, inclusiva e independiente. Semáforos peatonales, aceras podotáctiles, rampas, señalizaciones especiales, protecciones de esquina segura, reductores de velocidad, sellado de registros, reparación de aceras y contenes, así como con una arborización de 13,500 plantas ornamentales endémicas del Caribe.



Av. Winston Churchill, esquina Av. 27 de Febrero

El proyecto de Intersecciones Accesibles recibió el premio internacional de la World Savings and Retail Banking Institute (WSBI) por su alto impacto social y contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



Av. Tiradentes, esquina
Av. 27 de Febrero



PASEO DE LAS ARTES

↑ APAP ha elegido el lenguaje del arte para hablar de liderazgo transformacional y dejar constancia de un legado de más de 60 años que sigue inspirando y afianzando los cimientos de una entidad financiera que cree en el bienestar del ser humano en todas sus dimensiones.

CIMIENTOS

La escultura de los artistas Elsa Cáceres y René Guzmán se incorpora al Paseo de las Artes en Santo Domingo como una pieza que representa fielmente los valores que han guiado a APAP desde su origen: un hombre y una mujer como símbolo de la familia, y un pináculo que alude a los cimientos del hogar que construyen juntos, relacionados al desarrollo económico de la región, el medioambiente, y al papel esencial de la mujer en la construcción de comunidad.



↑ **EXPANSIÓN PASEO DE LAS ARTES A SANTIAGO**

En un homenaje a la relación de confianza de APAP con la región norte, se inauguró el Paseo de las Artes en su Sede Regional Norte con la obra “Santiago, Tierra de Utopías”.

El mural cerámico de la destacada artista santiaguera Thelma Leonor Espinal está inspirado en símbolos representativos de Santiago, relacionados al desarrollo económico de la región, el medioambiente, y el papel esencial de la mujer en la construcción de comunidad.



UN TECHO POR NUESTRA GENTE

↑ Un Techo por Nuestra Gente promueve el acceso a vivienda digna, educación financiera y mejores condiciones de calidad de vida, al tiempo que reconoce y valora el talento interno de nuestra organización.

Este programa de inversión social busca mejorar las condiciones de vida de colaboradores de alto desempeño en situación de mayor vulnerabilidad socioeconómica, acompañándolos y orientándolos en el proceso de adquisición de su vivienda propia.



VOLUNTARIADO CORPORATIVO APAP PUENTE QUE UNE VOLUNTADES

Cuando el compromiso se convierte en acción, el impacto se multiplica.

+3,500

HORAS DE
VOLUNTARIADO CORPORATIVO

+12,900

PERSONAS IMPACTADAS
POR NUESTRO
VOLUNTARIADO

+800

PARTICIPACIONES
DE VOLUNTARIOS

RECONOCIMIENTOS

EL VOLUNTARIADO CORPORATIVO
FUE RECONOCIDO EN LOS PREMIOS
DEL MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA
Y CONEXIÓN RSE

GESTIÓN AMBIENTALMENTE RESPONSABLE

Reforzamos los criterios ambientales en la operación y en la toma de decisiones, permitiendo reducir impactos, optimizar recursos y fortalecer la resiliencia del negocio frente a riesgos regulatorios, operativos y climáticos.

CERTIFICACIONES EN SOSTENIBILIDAD Y CUMPLIMIENTO AMBIENTAL



→ Certificación ISO50001

1.ª entidad financiera del país con sistema de gestión de la energía certificada internacionalmente, fortaleciendo la eficiencia energética y el control del desempeño operativo.

VALOR GENERADO:

- Optimización continua de las prácticas energéticas
- Gestión proactiva ante riesgos energéticos
- Fomento de energía renovable



→ Sostenibilidad 3Rs

Mención Diamante en sus edificios corporativos de Santo Domingo, convirtiéndose en la primera entidad del sector financiero en obtener este reconocimiento, luego de cinco años consecutivos con la mención Oro.

Esta certificación también fue obtenida en la mención Oro para nuestra Sede Regional Norte, reconocimiento que refleja la gestión proactiva y compromiso ambiental de la entidad.

VALOR GENERADO

- Evidencia un Sistema de Gestión Ambiental integral y consolidado
- Impulso a la mejora continua del desempeño ambiental



→ Cumplimiento ambiental

Avances relevantes en la gestión ambiental y energética, reflejando una gobernanza ambiental fuerte y orientada a la mitigación de riesgos.

94 % de cumplimiento en gestión ambiental

100 % de cumplimiento en gestión de la energía



EFICIENCIA ENERGÉTICA

La gestión energética de APAP se desarrolló bajo un enfoque sistemático de medición y mejora continua, permitiendo alcanzar:

104,326.41 kWh
EN AHORRO ENERGÉTICO

136,915.47 kWh
EN ENERGÍA RENOVABLE

22,013.73 kWh
CARGADORES PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS



GESTIÓN DE RESIDUOS

La gestión de residuos se consolidó bajo un enfoque de economía circular, con el aprovechamiento de más de 11 mil kg de residuos reciclables, contribuyendo a la reducción de emisiones y al uso más eficiente de recursos.

EMISIONES
DE CO₂
EVITADAS

48 T CO₂
EFICIENCIA ENERGÉTICA

63.5 T CO₂
USO ENERGÍA RENOVABLE

10.21 T CO₂
MOVILIDAD ELÉCTRICA (Cargadores VE)

>1.7 T CO₂
GESTIÓN DE RESIDUOS

TOTAL

≈ 123.4
TONELADAS DE CO₂

CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

↑ APAP mantiene su compromiso e impacto positivo en la preservación de la biodiversidad, con un enfoque integral que combina educación ambiental, restauración de ecosistemas y participación comunitaria.

VALORACIÓN DE
LA TOPONIMIA EN
ALIANZA CON EL JARDÍN
BOTÁNICO DE SANTIAGO

4,776

ESTUDIANTES SENSIBILIZADOS
EN EDUCACIÓN AMBIENTAL

60

COMUNIDADES DE LA REGIÓN
NORTE IMPACTADAS

2,086

ÁRBOLES SEMBRADOS



MISIÓN RESCATE
LISTA ROJA JUNTO A
ECORED

+1,000

PLANTAS NATIVAS Y
ENDÉMICAS SEMBRADAS

326

PLANTAS DE ZAPOTILLO
SEMBRADAS

80

COLABORADORES
SENSIBILIZADOS EN
BIODIVERSIDAD





JUNTA DE DIRECTORES

LAWRENCE HAZOURY TOCA	Presidente Junta de Directores
LUIS RAFAEL LÓPEZ FERREIRAS	Vicepresidente Junta de Directores
DAVID EDUARDO FERNÁNDEZ WHIPPLE	Secretario Junta de Directores
PEDRO ESTEVA TRONCOSO	Miembro Junta de Directores
MÓNICA MARÍA ARMENTEROS DE TORRÓN	Miembro Junta de Directores
MANUEL ELISEO FERNÁNDEZ	Miembro Junta de Directores
JOSÉ MARCELINO FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ	Miembro Junta de Directores
GUSTAVO ARIZA PUJALS	Miembro Junta de Directores

ALTA GERENCIA

GUSTAVO ARIZA PUJALS	Presidente Ejecutivo
AMELIA PROTA MARTÍNEZ	Vicepresidente Senior Transformación, Talento y Sostenibilidad
CARLO ALBERTO SARUBBI ROSA	Vicepresidente Senior Operaciones y TI
JOHN MICHAEL LLANOS CHUMBE	Vicepresidente Senior Riesgos, Legal, Cumplimiento y Seguridad Global
MIGUEL JAVIER HULLER	Vicepresidente Senior Finanzas, Estrategia y Servicios Compartidos
ADALGIZA DE JESÚS GARCÍA	Vicepresidente Ejecutivo Auditoría
CÉSAR EDUARDO ALBA CAVAGLIANO	Vicepresidente Ejecutivo Negocios Empresas
JINNY ALICIA ALBA FÉLIZ	Vicepresidente Ejecutivo Tesorería
MARÍA ANGÉLICA RODRÍGUEZ RETAMOSO	Vicepresidente Ejecutivo Negocios Personas
SERGUEY FORCADE FADEEVA	Vicepresidente Ejecutivo Productos, Digital y Experiencia de Clientes
SANDY YANIBEL MEJÍA MEDINA	Vicepresidente Cumplimiento, PLAFT y ProUsuario

VICEPRESIDENTES

CARLOS FERNANDO OMANA MAFLA	Vicepresidente Tecnología de la Información
CLARA ALT. JOSEFINA PEGUERO SENCIÓN	Vicepresidente Consultoría Jurídica y Gobierno Corporativo
HERENIA BETANCES PÉREZ	Vicepresidente Servicios Compartidos
HUÁSCAR RAFAEL PÉREZ SARRAFF	Vicepresidente Seguridad Global
JOE HARRIS LUGO LÓPEZ	Vicepresidente Operaciones
JOSÉ ANDRÉS OROZCO ENCARNACIÓN	Vicepresidente Transformación e Innovación
JULY MERCEDES GRÁNDEZ PORTOCARRERO	Vicepresidente Gestión Integral de Riesgos
MILDRED JOSEFINA MINAYA MEJÍA	Vicepresidente Comunicación, Sostenibilidad y Reputación



2DOS VICEPRESIDENTES

ALAN ENRIQUE PIÑA DIROCIE	2do VP Gestión y Planificación TI
ALEJANDRO MACEO ARRIAGA	2do VP Rentabilidad y Gestión Financiera
ALEJANDRO MIGUEL GIRON NAMOC	2do VP Riesgos Personas
ALFREDO MARIÑEZ ZABALA	2do VP Regional de Negocios
ANA YESMIN MAHFOUD RODRÍGUEZ	2do VP Conciliación y Control Regulatorio
ANASTACIA DUVERGÉ ALMÁNzar	2do VP Seguridad Física e Industrial
ANEUDY MELQUIADES HICIANO OLIVARES	2do VP Operaciones Canales Presenciales
ANNY MADELINE ALBA CUEVAS	2do VP Regional de Negocios
BLADIMIR DÍAZ AGUILAR	2do VP Sr. Auditoría Operativa y Financiera
CAROLINA KATIUSCA VERAS PEREYRA	2do VP Mercadeo y Experiencia
CAROLINA MARÍA VARGAS ORTIZ	2do VP Mesa de Dinero
CAROLINA MATOS MENDIETA	2do VP Arquitectura Organizacional
CHANTAL MARIE SUÁREZ BUGARIN	2do VP Negocios Fiduciarios
CLARITZA INMACULADA POCKELS DÍAZ	2do VP Control Interno
CLAUDIA MARÍA RODRÍGUEZ PICHARDO	2do VP Cumplimiento Regulatorio
CYNTHIA YACELL GARCÍA COLLADO	2do VP Orquestación de Ventas y Ciclo de Vida
DANIEL ANIBAL PÉREZ PÉREZ	2do VP Oficina Gestión de Valor y Portafolio
DEISY YOLIMA MARCELO FORERO	2do VP Centro de Excelencia de Riesgos
DIOMANDY ERIKA CASTILLO LARA	2do VP Fábrica de Operaciones
ELIANNE XIOMARA DISLA PUJOLS	2do VP Infraestructura y Servicios TI
EMMA YOKOANA VALDEZ FERNÁNDEZ	2do VP Ingeniería y Desarrollo Tecnológico de Productos
EVELIN ZENAIDA CRIME JIMÉNEZ	2do VP Sr. Gestión Comercial
FAUSTINO JIMÉNEZ ALMONTE	2do VP Centro de Excelencia Datos y Analítica
FAUSTO YUNIOR ACEVEDO ABREU	2do VP Medios de Pago
FRANCISCO ALBERTO QUÉLIZ SÁNCHEZ	2do VP Sr. Prevención de Fraudes y Seguridad Transaccional
GISELLE MARIE COTT LÓPEZ	2do VP Mesa de Divisas
GREGORIA ESMERALDA SILFA MEJÍA	2do VP Excelencia Comercial Empresas y PYMES
GREISY NAYAT CAMPSTEYN FIGUERO	2do VP Riesgos No Financieros y Continuidad de Negocios
GUIDO ANTONIO CASTILLO TAVERAS	2do VP Mesa de Títulos Empresarial
HÉCTOR RAFAEL HILL GONZÁLEZ	2do VP Control Financiero
INDHIRA PAOLA CRUZ TEJADA	2do VP Desarrollo y Crecimiento del Talento
IRMA ISABEL MUÑOZ DIETSCH	2do VP PYME
IVANNA SHANTAL READ ROMAN	2do VP Comunicación y Reputación Corporativa
JORDI ALESSANDRO MENICUCCI MARMOLEJOS	2do VP Aseguramiento Estrategia Comercial
JOSÉ ARISMENDY BONO REYES	2do VP Prevención de Lavado de Activos
LAURY SANTANA MARTÍNEZ	2do VP Regional de Negocios
LEANDRO GABRIEL SEBELE MILOWSKI	2do VP Gestión y Desarrollo de Productos
LEIVY DAMARY SANTOS GÓMEZ	2do VP Regional de Negocios
LISSELLOT JAVIER MARTE	2do VP Sistemática Empresas y PYME
LISSETTE MARÍA VELOZ REYES	2do VP Banca Hipotecaria
LUISA ELIANNY CASTILLO BATISTA	2do VP Riesgos Financieros
MAGNOLIA PEÑA ROSA	2do VP Protección al Usuario
MARCELLE CRISTINA GÓMEZ DÍAZ	2do VP Gestión de Operaciones y TI
MARÍA CONCEPCIÓN RODRÍGUEZ ESPINAL	2do VP Regional de Negocios
MARIA DESIREE PAULINO FONTANA	2do VP Consultoría Jurídica
MARÍA ELENA CORRIPIO DE LEÓN	2do VP Sr. Talento y Cultura
MARÍA LUISA GUILAMO CASTEN	2do VP Gestión de Compras y Procesos
MARÍA RAMONA MARTE TAVÁREZ	2do VP Sr. Negocios Sucursales
MARIELI ECHAVARRIA FERNÁNDEZ	2do VP Excelencia Operacional
MARTÍN RAFAEL RODRÍGUEZ MONTES DE OCA	2do VP Sr. Riesgo de Crédito
MARYORIE DESIREE PIÑA FRANCO DE FÉLIZ	2do VP Banca Seguros
MONIKA ELIZABETH RÁMIREZ LEVY	2do VP Administrativo
NAMI SASAKI DIMAREN	2do VP Banca Digital
NANCY ABREU DE UREÑA	2do VP Abastecimiento Estratégico
NEIT RAFAEL NIVAR JORGE	2do VP Banca Empresarial y Proyectos
OFLO OMAR SANTOS SALAS	2do VP Operaciones Post Venta
PAUL ALBERTO ARZENO BERMÚDEZ	2do VP Banca Empresarial y PYME
QUIRICO ANTONIO ROMERO RODRÍGUEZ	2do VP Seguridad Cibernética y de la Información
RACHEL ARLETTE HERNÁNDEZ JEREZ	2do VP Gobierno Corporativo
RICARDO RODRÍGUEZ PÉREZ	2do VP Ingeniería y Desarrollo Tecnológico de Plataformas
SABRINA MERCEDES MARTE SÁNCHEZ	2do VP Segmentos Negocios Personas
SAMUEL ALBERTO GUERRA RODRÍGUEZ	2do VP Auditoría de Tecnología de la Información
SOFÍA ERNESTINA LAGRANGE MADERA	2do VP Contact Center
STEPHANIE VILLANUEVA FONTANA	2do VP Atracción y Bienestar del Talento
TEULYS AUGUSTO JIMÉNEZ LÓPEZ	2do VP Arquitectura Empresarial y Tecnológica
VALENTÍN ALCIBIADES MONTE DE OCA TACTUK	2do VP Reorganización Financiera
VÍCTOR JOSÉ ALMONTE DÍAZ	2do VP Sostenibilidad e Inversión Social
VÍCTOR JULIO MACÍAS	2do VP Ingeniería y Desarrollo Tecnológico de Canales
WANDA JOCELYN BENCOSME DÍAZ	2do VP Riesgos Empresas
YUDERKA CHONG FRANCO	2do VP Estrategia y Planificación Financiera



DIRECTORIO DE OFICINAS, SUCURSALES Y AGENCIAS

REGIÓN CENTRAL

SAMBIL 
Av. John F. Kennedy,
Plaza Sambil, Villa Juana
Tel. 809-567-8054, 809-565-3880
Tel. 809-689-0171 ext. 60201, 60202, 60203

Villa Consuelo
Calle Eusebio Manzueta No. 157,
Villa Consuelo
Tel. 809-536-1908, 809-536-0844
Tel. 809-689-0171 ext. 60401, 60402, 60403

Trinitaria
Calle Josefa Brea No. 74
Esq. Calle Teniente Amado
García, La trinitaria
Tel. 809-689-1715, 809-688-9674,
Tel. 809-689-0171 ext. 60501, 60502, 60503

Duarte I
Av. Duarte No. 451
Esq. Calle Diego Velázquez.
Ensanche Capotillo, Villas
Agrícolas
Tel. 809-681-3426, 809-684-1421
Tel. 809-689-0171 ext. 60701, 60702, 60703

Villa Mella 
Av. Hermanas Mirabal No. 2
Esq. Gral. Modesto Díaz. Urb.
Máximo Gómez, Villa Mella
Tel. 809-568-4949, 809-568-4929
Tel. 809-689-0171 ext. 62101, 62102, 62103

Cristo Rey
Av. Nicolás de Ovando No. 425,
Cristo Rey
Tel. 809-472-7011, 809-472-7012, 809-472-7013
Tel. 809-689-0171 ext. 62601, 62602, 62603

México 
Av. México Esq. Calle José Reyes
1er. Nivel, Villa Francisca
809-688-4022, 809-688-2912
Tel. 809-689-0171 ext. 62701, 62702, 62703.

Gazcue 
Av. Independencia No. 157
1er. Nivel del Condominio GS
Tel. 809-221-5353, 809-221-5539
Tel. 809-689-0171 ext. 6280, 62802, 62803

Sirena Villa Mella 
Av. Charles de Gaulle
Esq. Hermanas Mirabal
Centro Comercial La Sirena
Tel. 809-568-9767, 809-568-9796
Tel. 809-689-0171 ext. 63901, 63903, 63904

Colina Centro 
Av. Jacobo Majluta
Centro comercial, Colina Centro,
1er. Piso, Santo Domingo Norte
Tel. 809 689 0171 ext. 66801, 66802, 66803, 66804

REGIÓN SUR:

Sirena Autopista Duarte
Autopista Duarte Km. 13
Centro Comercial La Sirena
Tel. 809-372-0734
Tel. 809 689 0171 ext. 64301, 64302 ,64303, 64304, 64305

Cacique
Av. Independencia
Esq. Calle 1ra (Hernán Suárez)
Plaza Cacique
809-532-1717, 809-533-9488
Tel. 809 689 0171 ext. 60801, 60802, 60803, 60804, 60805

Bravo Prolongación 
27 de Febrero
Av. Prolongación 27 de Febrero
(frente a residencial Colina del Oeste), Supermercados Bravo,
Las Caobas
Tel. 809-537-1911
Tel. 809 689 0171 ext. 63201, 63202, 63203, 63204, 63205

Haina 
Av. Las Caobas Esq. Calle
Sánchez, Haina
809-957-1050, 809-957-0439
Tel. 809 689 0171 ext. 61401, 61402, 61403, 61404, 61405

Los Alcarrizos
Calle Duarte No. 88-A
Los Alcarrizos
Tel. 809-473-1335.
Tel. 809 689 0171 ext. 63501, 63502,63503,63504

San Cristóbal
Av. Constitución, esq. María
Trinidad Sánchez, San Cristóbal
Tel. 809-528-3822 / 809-528-3848
Tel. 809 689 0171 ext. 63001, 63002, 63003, 63004, 63005

Sirena San Cristóbal
Antigua Carretera Sánchez
Centro Comercial La Sirena, San
Cristóbal
Tel. 809-527-7322 / 809-527-7371
Tel. 809 689 0171 ext. 64901, 64902, 64903, 64904, 64905

Plaza Luperón
Av. Independencia Esq. Av.
Luperón , Plaza Luperón, Local
Comercial No. 22, Sector 12 de
Haina Km 12 Carretera Sánchez
Tel. 809-740-2000
Tel. 809-689-0171 ext. 65101, 65102, 65103, 65104

Independencia
Av. Independencia Km 9,
Carretera Sánchez, Buenos Aires
del Mirador
Tel. 809-535-7556, 809-535-7873
Tel. 809-689-0171 ext. 62201, 62202, 62203, 62204, 62205

Herrera 
Av. Isabel Aguiar Esq. Emeterio
Méndez #354, Herrera
Tel. 809-537-5870
Tel. 809 689 0171 ext. 61801, 61802, 61803, 61804, 61805

Jumbo Luperón 
Av. Luperón Esq. Gustavo Mejía
Ricart, Centro Comercial Jumbo,
Las Praderas
Tel. 809-227-0428
Tel. 809 689 0171 ext. 65701, 65702, 65703, 65704, 65705

NORTE:

Plaza Jorge II 
Av. Bartolomé Colón
Plaza Jorge II
Ensanche Julia, Santiago
Tel. 809-580-1472, 809-583-8010

Sup. Nacional Villa Olga
Av. Juan Pablo Duarte Esq. Calle
México, Plaza Paseo, 1er. Nivel
La Esmeralda, Santiago
Tel. 809-724-2366

La Fuente
Av. Circunvalación No. 411,
Plaza Ulloa, frente al
Supermercado La Fuente,
Santiago
Tel. 809-734-0342, 809-734-0345

San Francisco 
Calle Imbert, esq. Calle La Cruz,
Plaza Galería 56, 1er nivel, Centro
de la ciudad.
Tel. 809-244-1902

Santiago (Sede Regional Norte) 
Av. Estrella Sadhalá,
entre la Av. República de
Argentina y Av. Juan Pablo
La Trinitaria, Santiago
Tel. 809-724-3200 /3201
Tel. 809-689-0171 ext. 63890, 63891, 63892, 63893, 63894, 63895

Gurabo
Carretera Luperón KM 4 1/2
Plaza Miramar
Gurabo, Santiago.
Tel. 809-736-9100, 809-736-9114

Jumbo Moca
Av. Los Agricultores, Esq. Antonio
de la Maza
Centro Comercial Jumbo, Moca
Tel. 809-578-3221, 809-578-3228

Jumbo La Vega
Av. Pedro A. Rivera
Centro Comercial Jumbo, La
Vega
Tel. 809-824-3650

Puerto Plata 
Centro Comercial Cedaky Mall,
Locales comerciales L27 y 28
Av. Manolo Tavárez Justo, en el
Municipio de San Felipe de Puerto
Plata, Provincia Puerto Plata
Tel. 809-689-0171 ext.66701, 66702, 66703, 66704, 66705, 66706

ESTE:

Ozama 
Av. Sabana Larga No. 114
Esq. Curazao
Ensanche Ozama
Tel. 809-594-3706, 809-594-6471
Tel. 809 689 0171 ext. 60301, 60302,60303

Los Mina
Calle Presidente Estrella Ureña
No. 104, Los Mina
Tel. 809-594-8361, 809-594-7464
Tel. 809-689-0171 ext. 61001, 61002, 61003, 61004

San Vicente de Paúl 
Av. San Vicente de Paul No. 140
Esq. Calle Carretera de Mendoza
Palmas de Alma Rosa
Tel. 809-593-4016, 809-596-9296
Tel. 809-689-0171 ext. 62001, 62002, 62003, 62004

Sirena San Isidro 
Autopista San Isidro
Centro Comercial La Sirena
Tel. 809-788-6503, 809-788-6511
Tel. 809-689-0171 ext. 64201, 64202, 64203, 64204

Charles de Gaulle
Av. Charles de Gaulle
Esq. Calle José Fco. Peña Gómez
y Ramón Javier Bautista
Villa Carmen
Tel. 809-547-8650, 809-595-8145
Tel. 809-689-0171 ext. 64401, 64402, 64403, 64404

Megacentro
Av. San Vicente de Paúl esq.
Carretera Mella, Local No. 57-A
Plaza Comercial Megacentro,
Altos de Cansino
Tel. 809-692-1080, 809-692-1084
Tel. 809-689-0171 ext. 65201, 65202, 65203, 65204

Verón
Carretera Higüey Bávaro-Punta
Cana, Cruce de Verón
Centro Comercial Verón Center,
Local A1 Carretera Higüey
Bávaro, Punta Cana
Tel. 809-455-1457, 809-455-1158
Tel. 809-689-0171 ext. 65801, 65802, 65803, 65804

La Romana
Calle Francisco del Castillo
Márquez Esq. Eugenio A Miranda,
No. 56, La Romana
Tel. 809-813-2645, 809-813-5112
Tel. 809-689-0171 ext. 65901, 65902, 65903, 65904

Higüey
Calle Jose A. Santana esq.
Hermanos Goico Morales
Multiplaza Higüey, Locales 406 y
407, 1er. Nivel.
Carretera La Romana - Higüey
Tel. 809-933-3149
Tel. 809-689-0171 ext. 66101, 66102, 66103, 66104

Plaza el Prado II 
Calle Luis Amiama Tió No.41,
Sector Enriquillo, Local 102.
San Pedro de Macoris
Tel. 809-689-0171 ext. 66901, 66902, 66903, 66904

Plaza San Juan Bávaro 
Carretera Verón - Bávaro KM 9,
Cruce de Coco Loco, Verón-
Punta Cana
Higüey Provincia La Altagracia
Tel. 809-689-0171 ext. 65801, 65802, 65803, 65804

OESTE:

Los Maestros 
Av. Rómulo Betancourt No. 1752
Edif. R&T, Local comercial G-H,
1er. Nivel
Tel. 809-482-6848, - 809-482-6858
Tel. 809-689-0171 ext. 60901, 60902, 60903, 60904

27 de Febrero
Av. 27 de Febrero Esq. Calle 18,
No. 352, Ensanche Quisqueya
Tel. 809-567-8082
Tel. 809-689-0171 ext. 61201, 61202, 61203, 61204

Arroyo Hondo
Calle Luis Amiama Tió Esq. Calle
Juan Tomás Mejía y Cotes
Local Comercial No. 102, 1er. Piso,
Arroyo Hondo
Tel. 809-562-1428
Tel. 809-689-0171 ext. 61901, 61902, 61903, 61904

Tiradentes 
Av. Tiradentes, esq. Calle Fantino
Falco. Centro Comercial, Plaza
Galería de Naco II Local 3-A
Ensanche Naco.
Tel. 809-541-7464, 809-541-7468
Tel. 809-689-0171 ext. 63101, 63102, 63103, 63104

San Gerónimo 
Av. Núñez de Cáceres No. 11
Urb. San Gerónimo
Tel. 809-472-0205, 809-548-8512
Tel. 809-689-0171 ext. 64501, 64502, 64503, 64504

Bella Vista
Av. Sarasota, Plaza Bella Vista
Mall, 1er. Nivel
Tel. 809-255-0701, 809-255-0702
Tel. 809-689-0171 ext. 64701, 64702, 64703, 64704

CCN 27 De Febrero
Av. 27 de Febrero esq. Av.
Abraham Lincoln, La Esperilla
Tel. 809-732-7365
Tel. 809-689-0171 ext. 64801, 64802, 64803, 64804

Plaza Las Américas
Av. Winston Churchill, Esq. Av.
Paseo de los Locutores
Plaza Las Américas II, Local Y-1-A,
Ensanche Piantini
Tel. 809-381-2062, 809-381-2064
Tel. 809-689-0171 ext. 65001, 65002, 65003, 65004

Ágora Mall 
Av. Abraham Lincoln Esq. John F.
Kennedy, Centro Comercial Ágora
Mall 1er. Piso
Tel. 809-547-7777, 809-547-5555, 809-547-6666
Tel. 809-689-0171 ext. 66001, 66002, 66003, 66004

Bravo Rep. De Colombia 
Av. República De Colombia No. 69
Local Supermercados Bravo.
Tel. 809-922-7300, 809-922-7400
Tel. 809-689-0171 ext. 66301, 66302, 66303, 66304

Galería 360 
Av. John F. Kennedy
Plaza Galería 360
Tel. 809-542-7800, 809-542-7888
Tel. 809-689-0171 ext. 66601, 66602, 66603, 66604

OP

Oficina Principal 
Av. Máximo Gómez, Esq. Av. 27 de
Febrero. El Vergel
Tel. 809-689-01771



www.apap.com.do



@AsocPopular



Asociación Popular



Asociación Popular de Ahorros y Préstamos



@AsocPopular



Asociación Popular de Ahorros y Préstamos

PRODUCCIÓN EDITORIAL

Vicepresidencia de Comunicación, Sostenibilidad y Reputación

DISEÑO

Elías Roedán

FOTOGRAFÍAS

Ricardo Piantini Hazoury

Fernando Calzada

Southtown Studio and Post

Greg Photography

Desde el 2020, alineada a nuestra estrategia de digitalización, eficiencia operativa y reducción de impacto ambiental se estará reduciendo el número de impresión privilegiando la circulación de la edición digital.

Para cualquier comentario, información o sugerencia, favor ponerse en contacto: +1 (809) 689.0171

Asociación Popular de Ahorros y Préstamos

Av. Máximo Gómez esq. Av. 27 de Febrero,

Santo Domingo, República Dominicana

