

En nombre de la Junta de Directores de la Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP), me complace presentar a los distinguidos miembros de esta Asamblea, los resultados del ejercicio social desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del año 2020.

Presentamos en esta memoria, además del informe de desempeño financiero, el informe de gestión en materia de gobierno corporativo y el informe de sostenibilidad.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DE DIRECTORES



Lawrence Hazoury Toca *Presidente*

El 2020 fue un año que marcó profundamente a la humanidad por los impactos negativos de la crisis por el Virus Covid-19. Y es en momentos de grandes desafíos, que el sector financiero juega un rol esencial en el que se evidencia la capacidad de respuesta y el nivel de adaptabilidad de sus organizaciones.

Ante estas circunstancias, APAP demostró su fortaleza de gestión concentrando su mayor esfuerzo en garantizar la protección y seguridad de sus colaboradores, asociados y clientes. Por un lado implementando protocolos para prevenir la circulación del virus en oficinas y sucursales, y por otro, mitigando el impacto de la pandemia en las finanzas de nuestros clientes, y a la vez reforzando la atención en los canales digitales.

En adición, esta gestión prudencial también fue evidente en el comportamiento de los principales indicadores financieros, permitiendo alcanzar una capitalización robusta, altos niveles de provisiones para riesgo de crédito y adecuados niveles de liquidez. De igual manera, logramos continuar con nuestra estrategia de largo plazo, lo que se hace especialmente relevante en momentos complejos.

En el informe correspondiente al 2020, Fitch Ratings reafirmó la clasificación de riesgo AA-, perspectiva estable, de APAP y valoró la posición de liderazgo que mantenemos en el sistema financiero

dominicano. Adicionalmente, resaltó nuestra importante participación en el mercado hipotecario (12.12%) y de consumo (4.94%), ambos muy por encima de las demás instituciones dentro del subsector. Fueron muchos los replanteamientos a los que se abocó el sistema financiero durante el pasado año y que continúa en un entorno aún impactado por la pandemia, que comienza felizmente a disiparse. En APAP permanecemos conscientes de nuestros deberes frente a nuestros socios ahorrantes, clientes, colaboradores y la sociedad.

Con esta certeza reiteramos nuestro compromiso de continuar impulsando el desarrollo del país y, sobre todo, de velar por la protección de cada uno de nuestros asociados y de todos los usuarios de nuestros servicios financieros, que son en definitiva la esencia de nuestro modelo de negocio y de nuestro sistema de gobierno corporativo.

Lawrence Hazoury Toca *Presidente Junta de Directores*