

## RESUMEN DE CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES PÓLIZA DE PROTECCIÓN DE CRÉDITO Y VIDA

**POLIZA:** 1-6-4283  
**CONTRATANTE:** Asociación Popular de Ahorros y Préstamos  
**DOMICILIO:** Av. Máximo Gómez Esq. Av. 27 de febrero, Santo Domingo, R. D.  
**RNC:** 40100013-1

Entre **Seguros CRECER, S.A.** (En lo sucesivo denominada La Compañía), **Asociación Popular de Ahorros y Préstamos** (En lo sucesivo denominado El Contratante), y el cliente de Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (En lo sucesivo denominado **El Asegurado**) se conviene realizar el presente Contrato de Seguro.

Queda expresamente entendido que **Seguros CRECER, S.A.**, ha sido la compañía con la cual **El Asegurado** ha adquirido la póliza de seguros, y será esta quien asuma, sin limitación alguna, toda responsabilidad en todo lo relacionado con el riesgo cubierto por esta póliza, por lo que El Asegurado libera a **Asociación Popular de Ahorros y Préstamos** de cualquier responsabilidad en este sentido, y tanto La Compañía como El Asegurado, al aceptar la póliza, asume la obligación de mantener a El Contratante libre e indemne de cualquier reclamación y responsabilidad, renunciando a cualquier acción en contra de El Contratante por la ejecución de la póliza contratada, al reconocer que esta entidad solo sirve como enlace entre El Asegurado y La Compañía para la realización del pago de la prima correspondiente a este producto y para la recepción y tramitación de cualquier reclamación que le sea entregada por El Asegurado, relacionada a la referida póliza.

**Deudor- Asegurado:** Toda persona natural, vinculada con contrato de trabajo de carácter indefinido, titular principal de un crédito o préstamo personal otorgado por El Contratante, que haya solicitado o aceptado de forma voluntaria el seguro de Protección de Crédito regulado en este documento, bien en las oficinas de El Contratante o por contacto telefónico, que haya pagado la prima y haya sido incluido en los reportes mensuales que El Contratante envía a La Aseguradora y ésta lo haya recibido conforme para la facturación.

Tendrá el carácter de titular principal del crédito o préstamo personal quien figure en primer término como deudor principal del mismo.

En lo que se refiere a incapacidad total temporal por accidente, toda persona natural, que realice funciones liberales, trabajando por cuenta propia, independientemente de que haya formado su propia empresa y figure como empleado en la nómina de la misma, titular principal de un crédito o préstamo personal otorgado por El Contratante, que haya solicitado o aceptado de forma voluntaria el seguro de Protección de Crédito regulado en este documento, bien en las oficinas de El Contratante o por contacto telefónico, que haya pagado la prima y haya sido incluido en los reportes mensuales que El Contratante envía a La Aseguradora y ésta lo haya recibido conforme para la facturación. Tendrá el carácter de titular

principal del crédito o préstamo personal quien figure en primer término como deudor principal del mismo.

La cobertura de Incapacidad Temporal por Accidente es excluyente con la cobertura de Desempleo Involuntario y viceversa.

**Coberturas:** La Compañía ampara el pago mensual a El Contratante a nombre del Deudor-Asegurado, hasta por un término de seis (6) meses contados a partir de la fecha en que termina el Deducible de treinta (30) días, con sumas aseguradas pagaderas de manera mensual para ser aplicados a los balances pendientes por los créditos otorgados al Deudor-Asegurado por El Contratante, estos pagos están sujetos a los límites establecidos en las Condiciones Particulares, siempre y cuando el deudor asegurado se encuentre en situación de pérdida del ingreso, originado por uno de los siguientes eventos:

**A. Despido del Deudor-Asegurado sin justa causa.** Siempre que el Asegurado sea un empleado formal a tiempo completo, con más de seis (6) meses laborando en una empresa legalmente constituida, y tenga una antigüedad superior a noventa (90) días de estar incluido en la póliza como deudor asegurado, el cual llamamos Periodo de Carencia.

**B. Terminación del contrato de trabajo por suspensión de actividades de la Empresa** por parte del empleador en perjuicio del Empleado-Asegurado durante más de ciento veinte (120) días. Siempre que el Empleado-Asegurado tenga una antigüedad superior al periodo de carencia de noventa (90) días de estar incluido en la póliza como Deudor-Asegurado.

**C. Incapacidad Total Temporal ocasionadas por un Accidente cubierto en esta póliza.** Esta incapacidad debe ser ocasionada por un accidente durante el período de cobertura. Esta cobertura aplica para toda persona natural, que realice funciones liberales, trabajando por cuenta propia, titular principal de un crédito o préstamo personal otorgado por El Contratante. La Aseguradora pagará las cuotas mensuales correspondientes para ser aplicadas a los balances pendientes del Deudor-Asegurado, siempre que éste quedare totalmente incapacitado para desempeñar su ocupación. De quedar el Deudor-Asegurado con capacidad de desempeñar parcialmente sus ocupaciones, sea en lugar de trabajo, o bien desde su domicilio u otro lugar, no aplicará el reclamo. El asegurado recibirá un pago por cada 30 días de Incapacidad, luego de transcurrir los 30 días del deducible, y previa presentación de Constancia del Médico Tratante, o Medico designado por la aseguradora. Solo aplica en casos Incapacidad total temporal por Accidente, no por enfermedad. El asegurado recibirá un pago por cada 30 días de Incapacidad, luego de transcurrir los 30 días del deducible, y previa

presentación de Constancia del Médico Tratante, o Médico designado por la aseguradora. Solo aplica en casos Incapacidad total temporal por Accidente, no por enfermedad.

**D. Seguro de Vida:** Cobertura por fallecimiento del tarjetahabiente asegurado por cualquier causa. La aseguradora se compromete a saldar el balance adeudado en su tarjeta crédito con APAP hasta el límite contratado. En caso de que la deuda sea menor a la suma asegurada, la diferencia excedente será entregada a los herederos legales del tarjetahabiente fallecido.

**El Deducible** de este seguro será equivalente al valor de la primera cuota mensual del crédito o préstamo personal a partir de la fecha de pérdida del ingreso por un evento amparado, lo que también para fines de esta póliza corresponde a treinta (30) días. Descontado este Deducible se indemnizará hasta por el periodo máximo convenido el cual no excederá los seis (6) meses, o el máximo de cuotas pendientes para finalizar el préstamo si es menor a las seis (6) cuotas establecidas por la cobertura y según lo reportado por el contratante como fecha de finalización del crédito.

**Periodo de Carencia.** Es el período posterior inmediato al inicio de vigencia del seguro, durante el cual el Deudor-Asegurado no estará cubierto. Este período deberá de cumplirse por única vez, o cada vez que el Deudor-Asegurado ingrese a la póliza, ya sea por nueva alta o rehabilitación. El período de carencia será de noventa días (90) calendarios, a partir del cobro de la prima de parte del contratante al deudor asegurado.

En caso de pérdida del empleo involuntariamente durante el periodo de carencia, el deudor-asegurado tendrá la opción de continuar con su póliza o solicitar la devolución de las primas pagadas durante el periodo de carencia. Para el beneficio de Incapacidad Total Temporal por Accidente no aplica este periodo.

El periodo de carencia para la cobertura de Vida será de ciento ochenta días (180) calendarios, contados a partir de la fecha de efectividad indicada en el certificado de cada asegurado.

**Suma Asegurada:** La suma asegurada se establecerá previamente con base en una suma asegurada fija o con el valor de la obligación que se cubra y hasta el máximo indicado en el Certificado de Seguro o en las Condiciones Particulares, que será el monto a indemnizar una vez cubierto el Deducible, a partir del momento en que se dé la situación de desempleo involuntario o incapacidad total temporal cubierta, hasta la indemnización máxima por evento indicada en el Certificado de Seguro o Condiciones Particulares, para cada siniestro de Desempleo Involuntario o Incapacidad Total Temporal por Accidente, con un máximo de un siniestro por año.

**Pago de Primas:** El pago de la prima será debitado de la Tarjeta de Crédito, de acuerdo con la opción seleccionada por el cliente al momento de la contratación del seguro. En caso de que el cobro se haya realizado en su totalidad y el cliente decida cancelar el producto

o el seguro antes de finalizar el período contratado, será necesario iniciar el proceso correspondiente para gestionar la devolución de la prima no consumida.

Se concede un **plazo de gracia de treinta (30) días calendario** para el pago de todas las primas vencidas en la última facturación. La garantía de cobertura estará sujeta a que el asegurado se mantenga al día con el pago de la prima correspondiente.

**Coberturas y Primas:** Las coberturas, beneficios y las respectivas primas de seguro son fijas de acuerdo con el tipo de tarjeta. El beneficio mensual tiene un máximo de hasta seis mensualidades.

PRIMAS EMPLEADO PRIVADO / TRABAJADOR INDEPENDIENTE			
TIPO DE TC	HASTA 6 CUOTA	SUMA ASEG VIDA	PRIMA TOTAL
CLÁSICA LOCAL	3,500	25,000	RD\$229
CLÁSICA	5,000	50,000	RD\$342
GOLD	6,000	75,000	RD\$430
PLATINUM	9,000	100,000	RD\$628
BLACK	10,000	250,000	RD\$862
INFINITE	12,000	250,000	RD\$974

PRIMAS EMPLEADO PÚBLICO / MILITAR			
TIPO DE TC	HASTA 6 CUOTA	SUMA ASEG VIDA	PRIMA TOTAL
CLÁSICA LOCAL	3,500	25,000	RD\$348
CLÁSICA	5,000	50,000	RD\$514
GOLD	6,000	75,000	RD\$635
PLATINUM	9,000	100,000	RD\$936
BLACK	10,000	250,000	RD\$1,204
INFINITE	12,000	250,000	RD\$1,385

**Edades de Ingreso y Permanencia:** La edad mínima para el ingreso a este seguro será de dieciocho (18) años y la máxima se establece hasta el día en que el Asegurado cumpla los sesenta y cinco (65) años. La edad máxima de permanencia no podrá superar los setenta (70) años, cero días.

**Notificación de Cambio de Empleo:** En caso de que un asegurado cambie de tipo de trabajo, es decir, pase de ser empleado privado a empleado público, o viceversa, de público a

privado, este tiene la obligación de notificar al Contratante, para que este pueda proceder con el ajuste de tasa que le corresponde de acuerdo con su nueva categoría de empleado.

### **Principales Exclusiones cobertura Protección Financiera:**

1. Condiciones preexistentes: a efectos de este condicionado general de seguro de desempleo, se entenderá condición de preexistencia: (i) para trabajadores dependientes: no estar en condición de desempleo antes de adquirir el seguro; (ii) para trabajadores independientes: cualquier condición, lesión o síntoma causado por accidente que haya tenido el asegurado antes de estar incluido en la póliza.

De comprobarse las condiciones descritas para los dos casos antes identificados por parte de la aseguradora, esta dejará sin efecto y sin responsabilidad los beneficios derivados del seguro en lo que respecta a la cobertura reclamada.”

cualquier condición o lesión que haya tenido el asegurado antes de estar incluido en la póliza.  
De

comprobarse tal condición, de parte de la aseguradora, dejará sin efecto y sin responsabilidad alguna para la aseguradora, los beneficios derivados del seguro en lo que respecta a la cobertura reclamada

2. Jubilación, pensión o retiro del asegurado.

3. Pérdida del empleo por causa de intoxicación, uso de drogas, deshonestidad, fraude o conflicto de

intereses, rehusarse a realizar labores del empleo, actos dolosos, violación a cualquier regla conforme al contrato laboral o la omisión de llevar a cabo instrucciones orales o escritas siempre que dichas instrucciones sean conforme el contrato laboral, conducta delictiva por parte del Deudor-Asegurado.

4. Pérdida voluntaria del trabajo o renuncia (dimisión del trabajador), independientemente de que el empleador haya otorgado, a su propio riesgo y voluntad, prestaciones o beneficios de alguna índole al Deudor/Asegurado.

5. Personas con contratos de trabajos informales, (no inscritos ni cotizando en la Tesorería de la Seguridad Social (TSS)). En caso de mantener relación laboral con varios empleadores, el seguro aplicaría por la pérdida del empleo en que se perciba el mayor ingreso.

### **Principales Exclusiones cobertura de Vida:**

Seguros Crecer, S.A. no está obligada a pagar la indemnización en los siguientes casos:

1. Fallecimiento causado por enfermedad, lesión o condición preexistente, originada antes del inicio de vigencia de la cobertura para cada deudor asegurado, su último aumento o inclusión de beneficios, o de su última rehabilitación, estando este en conocimiento o no de la misma.

2. Suicidio provocado dentro de los doce (12) meses de cobertura para cada deudor asegurado, su último aumento, inclusión de beneficios o de su última rehabilitación, independientemente de que el asegurado se encuentre en estado de enajenación mental.

## Requisitos básicos de Reclamación

### **Si el reclamo es por Desempleo involuntario - Empleado privado a tiempo completo**

1. Completar el Formulario de Reclamo, por parte del asegurado.
2. Fotocopia del documento de identidad del Asegurado.
3. Certificación suscrita por el empleador, o carta de despido, en donde conste:
  - a. Nombre completo del ex empleado
  - b. Último salario devengado
  - c. Tiempo laborado (desde-hasta)
  - d. Cargo desempeñado
  - e. Clasificación de la desvinculación (despido, desahucio, o dimisión)
4. Copia de cheque o descargo firmado por el ex empleado al recibir el pago de sus prestaciones laborales.
5. Certificación de los registros de aportes a la Tesorería de la Seguridad Social (TSS).
6. Constancias para el tipo de cobertura reclamada:
  - a. Tarjeta de crédito: Últimos tres estados de cuenta de la tarjeta de crédito y certificado del seguro.
  - b. Cuenta: Estado de cuenta de los 3 últimos meses donde se refleje el cargo del seguro.
  - c. *Préstamo: Estado o print screen del préstamo donde indique el monto, fecha de desembolso y estatus actual*

### **Si el reclamo es por Trabajador Independiente – Incapacidad total temporal por Accidente**

1. Presentar el informe médico y copia de los exámenes médicos, de laboratorio y del diagnóstico completo que comprueben la incapacidad, las constancias médicas y/o testimoniales de su comienzo y causas que ocasionaron la incapacidad, indicando la fecha de inicio de la incapacidad.
2. Acta policial (en caso de que aplique).

3. Copia del documento de Identidad.

4. Constancias para el tipo de cobertura reclamada:

- Tarjeta de crédito: Últimos tres estados de cuenta de la tarjeta de crédito y certificado del seguro.
- Préstamo: Estado o print screen del préstamo donde indique el monto, fecha de desembolso y estatus actual.
- Cuenta: Estado de cuenta de los 3 últimos meses donde se refleje el cargo del seguro.

\*Se pagará una cuota por cada 30 días de Incapacidad, previa presentación de las constancias médicas.

## 6. Cobertura de Asistencia Hogar

Servicios	Límite de Cobertura	Eventos al Año	Costo Adicional	Alcance
Envío y pago de Plomero por Emergencia	RD\$2,000	2	Solo si el costo final del servicio excede la cobertura	Nacional
Envío y pago de Electricista por Emergencia	RD\$2,000	2		
Envío y pago de Cerrajero por Emergencia	RD\$2,000	2		
Envío y pago de Vidriero por Emergencia	RD\$2,000	2		
Mudanza por Emergencia	RD\$7,500	1	El costo del servicio es asumido por el Afiliado	
Handy Man - Instalación Accesorios para Baños / Instalación Soportes TV / Cambio de Mezcladoras de Agua	RD\$2,000	3	Solo si el costo final del servicio excede la cobertura	Santo Domingo, Santiago, La Romana, Higüey, Bávaro/Punta Cana, SPM, SFM
Coordinación de Técnicos en el Hogar	Sin Límite	Sin Límite	Ninguno	
Orientación Legal Telefónica en Materia Civil, Familiar o Penal	Sin Límite	Sin Límite	Ninguno	

## 8. Definiciones de Asistencia Hogar

Siempre que se utilicen letras mayúsculas en las presentes condiciones generales, los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye.

- a. **ACCIDENTE:** Todo acontecimiento que provoque daños materiales y/o corporales a un AFILIADO, causado única y directamente por una causa externa, violenta, fortuita y evidente (excluyendo la enfermedad) que ocurra a un AFILIADO durante la vigencia del presente documento y que dé lugar a la prestación de los servicios de asistencia.
- b. **AFILIADO:** Es la persona física o jurídica cliente de APAP que se haya adquirido una póliza de seguros de accidentes personales de SEGUROS CRECER. El término “AFILIADO” incluye la calidad de cliente o asegurado de SEGUROS CRECER.
- c. **AVERÍA:** Daño o deterioro que impida el correcto funcionamiento de cualquier artefacto, o mecanismo, así como los elementos componentes de cualquier dispositivo.
- d. **BENEFICIARIO:** Son BENEFICIARIOS del AFILIADO el cónyuge, hijos y/o menores de 18 años que vivan permanentemente y bajo la dependencia económica del AFILIADO en una misma vivienda, quienes podrán gozar de todos los servicios a los que tiene derecho el AFILIADO de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones establecidas en este documento.
- e. **COORDINACIÓN:** Actividad administrativa provista por SEGUROS CRECER que implica sincronizar distintas acciones y definir la manera más adecuada de aglutinar los recursos disponibles para cumplir con la solicitud de asistencia del AFILIADO TITULAR / BENEFICIARIO en relación con los rubros detallados en el presente.
- f. **EMERGENCIA:** una situación accidental y fortuita que ponga en riesgo la seguridad del AFILIADO / BENEFICIARIO, así como la seguridad y utilización de sus bienes objeto de asistencia, reportada a SEGUROS CRECER en un término máximo de 48 horas después de ocurrida la emergencia.
- g. **EVENTO:** Acontecimiento o suceso que implique una emergencia, urgencia o necesidad y responda a los términos, características, alcances y limitaciones establecidas en el presente contrato que den derecho a la prestación de los SERVICIOS.
- h. **FECHA DE INICIO:** Fecha a partir de la cual el AFILIADO puede hacer uso de los servicios de asistencia contemplados en el programa “SEGUROS CRECER - ASISTENCIA HOGAR”, que comienza 48 horas después de haberse AFILIADO a dicho programa.
- i. **MONEDA:** La moneda en curso legal en la República donde se lance el programa.
- i. **PAÍS DE VIVIENDA:** Para fines del contrato y presente condicionado será la República Dominicana, jurisdicción en la cual operará el programa.
- j. **PROVEEDOR:** Empresa o persona física especializada en los rubros detallados en el presente documento, que en representación de SEGUROS CRECER asista al AFILIADO en cualquiera de los servicios descritos en el presente contrato.
- k. **REPRESENTANTE:** Cualquier persona, sea o no acompañante del AFILIADO que realice cualquier gestión para posibilitar la prestación de los Servicios de Asistencia.

- l. VIVIENDA PERMANENTE:** El domicilio que en la República donde opere el programa manifieste tener un AFILIADO al momento de la aceptación del presente Plan de Servicios o cualquier otro domicilio que el AFILIADO haya notificado a SEGUROS CRECER con posterioridad a la firma del contrato de seguro u otro producto que haya contratado el AFILIADO, domicilio que será considerado como el del AFILIADO para los efectos de los servicios de asistencia materia del presente condicionado.
- m. SERVICIOS:** Los servicios de asistencia contemplados en “SEGUROS CRECER ASISTENCIA HOGAR, y que se refiere el presente documento.
- n. VEHÍCULOS DEL AFILIADO:** Son como máximo un (1) medio de locomoción con motor de combustión interna de transporte terrestre propiedad del AFILIADO TITULAR o con interés legítimo comprobable sobre el mismo. En ningún caso los VEHÍCULOS AFILIADOS podrán ser VEHÍCULOS destinados al transporte público de mercancías o personas, de alquiler (salvo en los casos de Arrendamiento o Leasing por parte del AFILIADO TITULAR); ni que tengan un peso superior a 3,500 kilogramos (3.5 toneladas) destinados a transporte público o de carga.
- o. SITUACIÓN DE EMERGENCIA Y/O ASISTENCIA:** Toda situación que implique una necesidad, emergencia o urgencia, que ponga en riesgo la integridad física o de los bienes del AFILIADO, siendo a su vez reportado dentro de las primeras 48 horas de sucedido el hecho, y responda a los términos, características, alcances y limitaciones establecidas en el presente documento que den derecho a la prestación de los SERVICIOS.
- p. TITULAR:** TITULAR de una póliza de seguros (vial, hogar, personal) con SEGUROS CRECER.

## 9. Beneficios de Asistencia Hogar

**TERRITORIALIDAD** - El derecho a las prestaciones que a continuación se mencionan se prestarán única y exclusivamente dentro del perímetro urbano de las principales ciudades, siempre y cuando exista infraestructura de Proveedores que puedan prestar la asistencia, en caso de no haber Proveedores SEGUROS CRECER podría considerar el reembolso de los gastos hasta los límites de coberturas establecidos.

En virtud de las presentes condiciones, SEGUROS CRECER garantiza la puesta a disposición del AFILIADO de una ayuda material inmediata, en forma de prestación de servicios con el fin de limitar y controlar los daños materiales, presentados en la Vivienda del AFILIADO, a consecuencia de un evento fortuito, de acuerdo con los términos y condiciones consignadas en el presente condicionado y por hechos derivados de los servicios especificados en el mismo.

Para efectos de este programa de asistencia, se considera EMERGENCIA una situación

accidental y fortuita que deteriore el inmueble (ej. fuga de agua), que no permita su utilización cotidiana (ej. un corto circuito), que ponga en riesgo la seguridad de este y sus habitantes (ej. una cerradura exterior inservible, un cristal exterior roto).

### **Envío de plomero por emergencia**

Cuando en una situación de Emergencia a consecuencia de una avería súbita e imprevista en las instalaciones fijas de abastecimiento y/o sanitarias propias de la VIVIENDA PERMANENTE del AFILIADO, se presente alguna rotura o fuga de agua o avería que imposibilite el suministro o evacuación de las aguas, por solicitud del AFILIADO se enviará un técnico para que realice la asistencia de emergencia necesaria para restablecer el servicio, siempre y cuando el estado de las redes públicas de suministro lo permitan. El presente servicio se prestará hasta DOS MIL PESOS DOMINICANOS 00/100 (RD\$2,000.00) por EVENTO, con UN LÍMITE DE DOS (2) EVENTOS POR AÑO. El valor anterior incluye el costo de los materiales y mano de obra, así como traslado del operario (las reparaciones de plomería no incluyen trabajos de albañilería, pintura, ni acabados). En cuanto a Fugas de gas, se brindará apoyo telefónico y se reportará a las autoridades competentes o empresa responsable del gas.

### **Exclusiones del servicio de Plomería**

Además de las exclusiones generales del servicio de asistencia al Hogar y de las exclusiones del servicio de asistencia, quedan excluidas de la presente asistencia, la reparación y/o reposición de averías propias de: Grifos, cisternas, depósitos, calentadores junto con sus acoples, tanques hidroneumáticos, bombas hidráulicas, tuberías galvanizadas, radiadores, calefón, calefactores, aparatos de aire acondicionado, lavadoras, secadoras, y cualquier aparato doméstico conectado a las tuberías de agua, y en general de cualquier elemento ajeno a las conducciones de agua propias de la vivienda, arreglo de canales y bajantes, reparación de goteras debido a una mala impermeabilización o protección de la cubierta o paredes exteriores del inmueble, ni averías que se deriven de humedad o filtraciones, así como cualquier tipo de reparación en aéreas comunes de edificios de apartamentos u oficinas o en instalaciones propiedad de la Empresa de Acueducto y alcantarillado.

### **Envío de cerrajero por emergencia**

Cuando en una situación de EMERGENCIA a consecuencia de cualquier hecho accidental, como pérdida, extravío o robo de las llaves, inutilización de la cerradura por intento de hurto u otra causa que impida la apertura de la VIVIENDA PERMANENTE del AFILIADO o bien que

ponga en riesgo la seguridad de la misma, y por solicitud del AFILIADO, se enviará a la mayor brevedad posible un técnico especializado que realizará la asistencia de emergencia necesaria para restablecer el acceso al inmueble y el correcto cierre de la puerta afectada. El presente servicio se prestará hasta DOS MIL PESOS DOMINICANOS 00/100 (RD\$2,000.00) por EVENTO, con UN LÍMITE DE DOS (2) EVENTOS POR AÑO. El valor anterior incluye el costo de los materiales, traslado del operario y la mano de obra.

### **Exclusiones al servicio de Cerrajería**

Además de las exclusiones generales del servicio de asistencia al Hogar y de las exclusiones del servicio de asistencia, quedan excluidas de la presente asistencia, la reparación y/o reposición de cualquier cerradura que no represente un ingreso a la VIVIENDA PERMANENTE del AFILIADO (puertas interiores), así como tampoco la apertura, cambio, reposición, o reparación de cerraduras de guardarropas, y alacenas, tampoco considera la apertura con cerraduras tipo multilock, puertas blindadas, configuración apertura de cerraduras electrónicas seguridad (blindada), el cambio de cerraduras por estética o conveniencia, así como para motores de puertas eléctricas.

### **Envío de electricista por emergencia**

Cuando en una situación de EMERGENCIA a consecuencia de una avería súbita e imprevista en las instalaciones eléctricas en el interior de la VIVIENDA PERMANENTE del AFILIADO, se produzca una falta de energía eléctrica en forma total o parcial (corto circuito), por solicitud del AFILIADO, se enviará a la mayor brevedad posible un técnico especializado que realizará la asistencia de emergencia necesaria para restablecer el suministro de energía eléctrica, siempre y cuando el estado de las redes públicas de suministro lo permitan. Este servicio incluye la reparación o cambio de tableros eléctricos, totalizadores de cuchillas, interruptores, breakers, o fusibles dañados por el corto circuito o sobrecarga, únicamente en áreas privadas que pertenezcan a la instalación eléctrica del inmueble domicilio del cliente. El presente servicio se prestará hasta DOS MIL PESOS DOMINICANOS 00/100 (RD\$2,000.00) por EVENTO, con UN LÍMITE DE DOS (2) EVENTOS POR AÑO. El valor anterior incluye el costo de los materiales, traslado del operario y mano de obra.

### **Exclusiones al servicio de Electricidad**

Además de las exclusiones generales del servicio de asistencia al Hogar y de las exclusiones

del servicio de asistencia, quedan excluidas del presente servicio, la reparación y/o reposición de averías propias de:

Enchufes, elementos de iluminación tales como lámparas, lamparitas o fluorescentes, balastos.

Electrodomésticos tales como: estufas, hornos, calentadores, lavadora, secadoras, heladeras y en general cualquier aparato que funcione por suministro eléctrico.

Cualquier tipo de reparación en áreas comunes o en instalaciones propiedad de la Empresa de Energía.

### **Envío de técnico de vidriería**

Cuando a consecuencia de cualquier hecho accidental, como rotura, avería o inutilización de los cristales de puertas o ventanales por intento de hurto u otra causa que propicien la apertura de la VIVIENDA PERMANENTE del AFILIADO o bien que ponga en riesgo la seguridad de la misma, y por solicitud del AFILIADO, se enviará a la mayor brevedad posible un técnico especializado que realizará la asistencia de emergencia, necesaria para restablecer la seguridad, reponiendo o reparando el cristal afectado. El presente servicio se prestará hasta por un máximo de DOS MIL PESOS DOMINICANOS 00/100 (RD\$2,000.00) por EVENTO, con UN LÍMITE DE DOS (2) EVENTOS POR AÑO. El valor anterior incluye el costo de los materiales, traslado del operario y la mano de obra.

### **Exclusiones al servicio de Vidriería**

Además de las exclusiones generales del servicio de asistencia al Hogar y de las exclusiones del servicio de asistencia, quedan excluidas de la presente asistencia, la reparación y/o reposición de cualquier cristal interno que no represente un ingreso al HOGAR del AFILIADO (puertas interiores), así como tampoco la reparación de lámparas, vitrales u otros elementos decorativos del comercio.

### **Servicios de mudanza por emergencia**

Cuando a consecuencia de una avería súbita e imprevista en las instalaciones de la VIVIENDA PERMANENTE del AFILIADO que imposibilite el seguir habitando la misma y requiera la movilización de todos los enseres del hogar a un nuevo domicilio, SEGUROS CRECER coordinará el envío a la brevedad posible de un equipo especializado para que realice la asistencia de mudanza, esto siempre y cuando el estado de las redes públicas lo permitan. El presente servicio se prestará hasta por un máximo de SIETE MIL QUINIENTOS PESOS DOMINICANOS 00/100 (RD\$ 7,500.00) por EVENTO, con UN LÍMITE DE TRES (3) EVENTOS POR AÑO. El valor anterior incluye el costo del transporte y la mano de obra relacionada al

proceso de mudanza.

### **Exclusiones al servicio de Mudanza**

Además de las exclusiones generales del servicio de asistencia al Hogar y de las exclusiones del servicio de asistencia, quedan excluidas de la presente asistencia: Mudanzas que no deriven de una avería súbita e imprevista en la residencia permanente del AFILIADO que imposibilite su habitabilidad, Mudanzas programadas, voluntarias o por conveniencia del AFILIADO (traslados planificados, remodelaciones, reubicaciones laborales, etc.), Traslado de enseres o bienes ubicados en locales comerciales, oficinas, segundas residencias o propiedades distintas a la vivienda permanente del AFILIADO, Traslado de bienes que por su naturaleza, peso, volumen o fragilidad requieran embalajes o equipos especiales no cubiertos en el servicio (ej. pianos, obras de arte, cajas fuertes, acuarios, equipos industriales), Transporte de animales vivos, plantas, sustancias peligrosas, inflamables, perecederas o ilícitas, Costos adicionales por concepto de empaque especializado, materiales de embalaje, almacenaje temporal, peajes, permisos o derechos aduanales, Daños a los bienes trasladados derivados de embalaje insuficiente, manipulación previa del AFILIADO o de terceros no autorizados, Cualquier gasto que exceda el límite máximo de RD\$ 2,500.00 por evento y tres (3) eventos por año, debiendo ser asumido por el AFILIADO, Prestación del servicio en caso de que el estado de las redes públicas o vías de acceso imposibilite razonablemente la movilización de los enseres o Cualquier servicio de mudanza internacional.

### **Envío de técnico para instalación accesorios para baños (portatoallas, portapapel y repisas)**

A solicitud del AFILIADO, SEGUROS CRECER enviará personal técnico para realizar la fijación o montaje de accesorios estándar en baños en el interior de la VIVIENDA PERMANENTE del AFILIADO, tales como porta toallas, portapapeles y repisas. El servicio contempla la mano de obra para una correcta instalación en superficies aptas (como paredes de concreto, cerámica, etc.). Este servicio incluye mano de obra para la instalación de los accesorios mencionados, uso de herramientas básicas necesarias para la fijación (ej. taladro, destornilladores, nivel), la fijación de los accesorios en el lugar indicado por el Afiliado, siempre que sea técnicamente viable y seguro. El presente servicio se prestará hasta DOS MIL PESOS DOMINICANOS 00/100 (RD\$ 2,000.00) por EVENTO. El valor anterior incluye el costo de los materiales básicos para la instalación, traslado del operario y mano de obra; en caso de exceder el límite de cobertura, el AFILIADO cubrirá con sus propios recursos cualquier excedente de costo.

### **Exclusiones al servicio de Instalación de Accesorios para Baños**

Además de las exclusiones generales del servicio de asistencia Todo Hogar y de las exclusiones

del servicio de asistencia, quedan excluidas del presente servicio:

- Costo de los accesorios a instalar (portatoallas, portapapel, repisas).
- Materiales de instalación especializados o no básicos (ej. tornillería especial, anclajes no convencionales, adhesivos especiales).
- Trabajos de albañilería, plomería o electricidad adicionales para preparar el área de instalación (ej. creación de nuevos puntos de agua o luz, reparación de superficies dañadas).
- Instalaciones en materiales delicados o que requieran técnicas especiales no cubiertas por una instalación estándar (ej. vidrio, mármol muy frágil sin preparación previa).
- Modificaciones estructurales en la vivienda.
- Desmontaje o retiro de accesorios antiguos, a menos que sea una tarea menor y rápida, sujeta a evaluación del técnico.

### **Envío de técnico para instalación de soportes de televisión**

A solicitud del AFILIADO, SEGUROS CRECER enviará personal técnico para la instalación de UN (1) soporte para televisión de hasta 65 pulgadas por Evento. El servicio incluye uso de herramientas básicas para el montaje, fijación y nivelación. El AFILIADO debe confirmar que la superficie donde se colocará el soporte para televisión sea apto para su colocación (ej. soporte adicional en muebles de madera o sheetrock/drywall). El presente servicio se prestará hasta DOS MIL PESOS DOMINICANOS 00/100 (RD\$ 2,000.00) por EVENTO. El valor anterior incluye el costo de los materiales básicos para la instalación, traslado del operario y mano de obra; en caso de exceder el límite de cobertura, el AFILIADO cubrirá con sus propios recursos cualquier excedente de costo.

Exclusiones al servicio de Instalación de Soportes de Televisión. - Además de las exclusiones generales del servicio de asistencia Todo Hogar y de las exclusiones del servicio de asistencia, quedan excluidas del presente servicio:

- Costo del soporte.
- Ocultamiento de cables.
- Conexiones de equipos.
- Trabajos sobre paredes especiales (sheetrock/drywall, madera, cristal) sin soportes de refuerzos previamente informado por el AFILIADO.

### **Envío de técnico para cambio de mezcladoras**

A solicitud del AFILIADO, SEGUROS CRECER enviará personal técnico para el retiro e

instalación de una (1) mezcladora de lavamanos o fregadero. El servicio Incluye el uso de herramientas básicas para el ajuste básico, sellado y prueba funcional. El presente servicio se prestará hasta DOS MIL PESOS DOMINICANOS 00/100 (RD\$ 2,000.00) por EVENTO. El valor anterior incluye el costo de los materiales básicos para la instalación, traslado del operario y mano de obra; en caso de exceder el límite de cobertura, el AFILIADO cubrirá con sus propios recursos cualquier excedente de costo.

### **Exclusiones al servicio de Cambio de Mezcladoras**

Además de las exclusiones generales del servicio de asistencia Todo Hogar y de las exclusiones del servicio de asistencia, quedan excluidas del presente servicio:

- Costo de la Mezcladora.
- No incluye mezcladoras termostáticas.
- Instalación nueva (sin preinstalación previa), trabajos en áreas comunes o reparaciones por fugas.

### **Referencia de técnicos en el hogar**

A solicitud del AFILIADO, SEGUROS CRECER le proporcionará información actualizada sobre los técnicos especializados en servicios para el hogar. SEGUROS CRECER no asumirá responsabilidad alguna en relación con la atención prestada o falta de esta por parte de las empresas de servicios contactados. En todo caso, los gastos en que se incurran por la reparación del o los equipos deberán ser pagados por el AFILIADO. El servicio aquí indicado se realizará SIN LÍMITES DE EVENTOS AL AÑO.

### **Servicios de asistencia legal**

**TERRITORIALIDAD** - El derecho a las asistencias que a continuación se mencionan se prestarán única y exclusivamente dentro del territorio de la República Dominicana, como jurisdicción donde opera el programa.

**A) ORIENTACIÓN LEGAL TELEFÓNICA:** Por este servicio SEGUROS CRECER brindará al AFILIADO, previa solicitud, vía telefónica, los servicios de referencia y consultoría legal en materia: CIVIL, PENAL y FAMILIAR, las veinticuatro (24) horas del día durante los trescientos sesenta y cinco (365) días del año sobre: divorcios, sucesiones, pensiones alimenticias, cobro de cheques o pagarés, entre otros. En todo caso, los gastos en que incurra el AFILIADO por la prestación de los servicios profesionales del referido serán pagados con sus propios recursos. SEGUROS CRECER no será responsable por el resultado de las gestiones y defensas realizadas por parte del abogado que contrate directamente el AFILIADO. El presente servicio se prestará SIN LÍMITE DE COBERTURA por evento, SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO.

### **Exclusiones generales al servicio de asistencia**

No son objeto de los SERVICIOS, las situaciones de asistencia que presenten las siguientes causas:

- Los servicios se prestarán siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada en la localidad correspondiente.
- La mala fe del AFILIADO comprobada por el personal de SEGUROS CRECER.
- Los fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario, tales como inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas, huracanes, tempestades ciclónicas, etc.
- Hechos y actos del hombre derivados del terrorismo, guerra, guerrilla, vandalismo, motín o tumulto popular, etc.
- Hechos y actos de fuerzas armadas, fuerza o cuerpo de seguridad.
- La energía nuclear radiactiva.
- Traslados médicos derivados de tratamientos médicos o embarazo.
- Los servicios que el AFILIADO haya contratado sin previo consentimiento de SEGUROS CRECER salvo en caso de comprobada fuerza mayor que le impida comunicarse con la misma o con terceros encargados de prestar dichos servicios.
- Los traslados médicos por lesiones originadas, directa o indirectamente, de actos realizados por el AFILIADO con dolo o mala fe.

### **Exclusiones particulares al servicio de asistencia**

EXCLUSIONES DEL PROGRAMA DE “SEGUROS CRECER ASISTENCIA TODO HOGAR”.

Cuando el BENEFICIARIO no se identifique como AFILIADO del programa “SEGUROS CRECER”.

- Los Servicios que el AFILIADO o BENEFICIARIO haya contratado sin previo consentimiento de AAD; salvo en caso de fuerza mayor o caso fortuito comprobado que le impida al AFILIADO comunicarse con AAD o con el Personal de Asistencia.
- Cuando el AFILIADO se niegue a colaborar con el personal designado por SEGUROS CRECER para la prestación de los SERVICIOS DE ASISTENCIA.
- Disposiciones Gubernamentales para la seguridad Nacional que incluyan aislamiento territorial o restricciones de circulación.
- Cuando la Situación de Asistencia exista antes de la fecha de inicio de la vigencia del Programa de Asistencia (daño preexistente).
- Cuando se reporte la Situación de Asistencia en un plazo superior a las cuarenta y ocho (48) horas de ocurrido el evento.

- Cuando el AFILIADO no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- Cuando haya indicios de que el AFILIADO o BENEFICIARIO está usando los Servicios para beneficio de terceros.
- Cuando el BENEFICIARIO incumpla cualesquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- Los que se produzcan con ocasión de la participación en carreras, prácticas deportivas y pruebas preparatorias o entrenamientos.
- La muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen por su tentativa.

### Obligaciones del afiliado

Con el fin de que el AFILIADO pueda disfrutar de los servicios contemplados, deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

- Abstenerse de realizar gastos o arreglos sin haber consultado previamente con SEGUROS CRECER.
- Identificarse como AFILIADO ante los funcionarios de SEGUROS CRECER o ante las personas que esta última compañía contrate con el propósito de prestar los servicios contemplados en el presente documento.
- En el evento de requerir alguno de los servicios de asistencia amparados en el presente documento el AFILIADO y/o BENEFICIARIO deberá solicitar siempre la Asistencia por teléfono, a cualquiera de los números definidos para tal fin, debiendo indicar el nombre del AFILIADO o BENEFICIARIO, destinatario de la prestación, el número del documento de identidad, el número de la línea celular, el lugar dónde se encuentra, el número de teléfono y tipo de asistencia que precisa.
- Supervisar la prestación de los servicios de asistencia vial, en especial el estado de entrega y de recepción de vehículo.
- Reportar cualquier daño ocasionado al vehículo al momento de la finalización del Servicio.

### Condiciones para la prestación del servicio

Queda entendido que SEGUROS CRECER, únicamente suministrará los servicios detallados a los AFILIADOS de que cumplan con las siguientes condiciones:

- Que EL AFILIADO se encuentre inscrito, a “SEGUROS CRECER ASISTENCIA HOGAR.
- Que EL AFILIADO suministre la información completa y correcta a SEGUROS CRECER

al solicitar el servicio.

### Proceso general de solicitud de servicio de asistencia

En caso de que un AFILIADO requiera de los servicios contemplados, se procederá de la siguiente forma:

- El AFILIADO que requiera del servicio se comunicará con SEGUROS CRECER a los números telefónicos especificados en este documento.
- El AFILIADO procederá a suministrarle al funcionario de SEGUROS CRECER que atienda la llamada respectiva, todos los datos necesarios para identificarlo como AFILIADO, así como los demás datos que sean necesarios con el fin de poder prestar el servicio solicitado, tales; como la ubicación exacta de la asistencia; un número telefónico en el cual localizarlo; descripción por el AFILIADO del problema que sufre, el tipo de ayuda que precise y la información adicional que SEGUROS CRECER requiera para validar el derecho del AFILIADO a la prestación del servicio.
- Una vez cumplidos todos los requisitos indicados, SEGUROS CRECER le prestará al AFILIADO los servicios solicitados a los cuales tenga derecho de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones del presente documento.
- En caso de que el AFILIADO no cumpla adecuadamente con los requisitos indicados, SEGUROS CRECER no asumirá responsabilidad ni gasto alguno relacionado con la no-prestación de los servicios relacionados con el presente contrato.

### Reembolsos

Únicamente cuando se cumplan las siguientes condiciones el AFILIADO tendrá derecho a algún tipo de reembolso:

- Haberse comunicado con la línea de asistencia.
- Haber solicitado antes de contratar un servicio cubierto por el presente condicionado, una autorización de “SEGUROS CRECER ASISTENCIA HOGAR”, la cual deberá pedirse por teléfono, a cualquiera de los números indicados para prestar la asistencia, debiendo indicar el nombre del AFILIADO, destinatario de la prestación, el número de validación asignado para el programa, el lugar donde se encuentra, el número de teléfono y tipo de asistencia que precisa.
- Una vez recibida la solicitud previa, se le dará al AFILIADO un código de autorización con el cual deberá remitir las facturas originales de los desembolsos realizados, a la dirección que le sea informada en el momento de recibir dicha autorización. En ningún caso “SEGUROS CRECER ASISTENCIA HOGAR, realizará un reembolso sin que el

AFILIADO haya remitido las facturas originales correspondientes y éstas siempre deberán cumplir con los requisitos exigidos por la ley.

- De cualquier manera “SEGUROS CRECER ASISTENCIA HOGAR” se reserva el derecho de prestar directamente la asistencia objeto del presente anexo en aquellas ciudades donde a su propio juicio lo estime conveniente.

### **Si el reclamo es por el seguro de Vida**

3. Acta de defunción en original.
4. 2. Copia de cedula del asegurado fallecido, o pasaporte en caso de ser extranjero.
5. 3. Estado de cuenta de la tarjeta vinculada al seguro al momento del fallecimiento del asegurado.
6. 4. Acta Policial o de la Digesett (Solo en caso de fallecimiento accidental).
7. 5. Informe del Médico Tratante (IMT).
8. 6. Determinación de herederos legales sellado por la Procuraduría, incluyendo copia de cedula y actas de nacimiento y de matrimonio
9. en original (esto solo aplica en caso del asegurado no tener deuda en la tarjeta al momento del fallecimiento).

**\*La compañía aseguradora se reserva el derecho de solicitar cualquier otro documento que considere necesario.**

### **¿Cómo Contactarnos?**

En caso de reclamo de la cobertura contratada, puede dirigirse a la Sucursal de la **Asociación Popular de Ahorros y Prestamos S.A.** de su elección, donde le entregaran los requisitos y formularios que deberá completar para este proceso. Luego de completada toda la documentación requerida, pueden depositarla en la misma sucursal, donde la recibirán y canalizarán con la Aseguradora a los fines de apertura y seguimiento del siniestro; de igual forma puede dirigirse a las sucursales de **Seguros Crecer S.A.**, adicionalmente puede utilizar los canales de nuestro de Agente General de Seguros **Affinity International S.A.S.**, comunicándose a través del número telefónico 809-274-0000, o comunicándose a través de su correo electrónico [bancaseguros@affinity.do](mailto:bancaseguros@affinity.do).

**Este documento es solo un resumen de las Condiciones Generales y Particulares.** Para más información sobre su póliza favor llamar a **Servicio al Cliente** al teléfono 809 331 2727 opción 2, o ingresar la página de Internet [www.apap.com.do](http://www.apap.com.do).