



Proceso de cancelación Certificado Financiero APAP

Requisitos para Cancelar Certificado Financiero (Físico)

- 1. Documento de identidad vigente:** Cédula dominicana o pasaporte si es extranjero.
- 2. Matriz del certificado:** Presentar el certificado original (matriz). Si está perdido, se debe realizar cancelación por pérdida.
- 3. Firmar Formulario de Cancelación:** Firmar con el Subgerente o Ejecutivo de negocios.
- 4. Penalidad por cancelación anticipada:** Aplica cuando se cancela antes del vencimiento, a excepción del certificado libre.
- 5. Certificado sin redención Anticipada:** No puede cancelarse sino ha tenido su primera renovación.

Requisitos para Cancelar Certificado Financiero (Digital)

- 1. Tener Acceso Móvil APAP.**
- 2. Generar matriz desde Móvil APAP (si se presenta en sucursal).**
- 3. Firmar Formulario de Cancelación:** Firmar el formulario de cancelación generado de manera digital en caso de presentarse a sucursal la firma será físicamente con el Subgerente o Ejecutivo de negocios.
- 4. Penalidad por cancelación anticipada:** Aplica cuando se cancela antes del vencimiento.

Consideraciones para tomar en cuenta para ambos procesos de cancelación (Físico y Digital):

- Si la cancelación la realiza un tercero, debe presentar Poder de Representación original.
- Si el certificado presenta montos pignorados o bloqueados, validar motivo del bloqueo.

Vías para Solicitar la Cancelación de Certificado Financiero APAP Físicas y Digital

- **Cuenta Física:** Vía Sucursal
- **Cuenta Digital:** A través de Móvil APAP, en el menú selecciona la opción “Nuevos productos y servicios”, luego “Servicios”, elige “Solicitud de cancelación”, y completa los pasos o visitando la sucursal de APAP de tu preferencia, presentando tu documento de identidad.



ASOCIACION POPULAR
DE AHORROS Y PRESTAMOS