

# Cuida tus Tarjetas

**Sugerencias para el uso seguro de tus tarjetas de Crédito y Débito**

## **Al realizar operaciones en establecimientos comerciales:**

- Al pagar en establecimientos nunca pierdas de vista tu Tarjeta de Crédito o Débito. Para pagos en restaurantes solicita que lleven a tu mesa el dispositivo inalámbrico para procesar la transacción.

## **Al viajar:**

- Para evitar restricciones en el uso de tu Tarjeta de Crédito o Débito, informa a nuestro Centro de Servicio Telefónico los lugares y fechas de tus viajes.

## **Al comprar por Internet:**

- Usa tu Tarjeta de Crédito o Débito únicamente en establecimientos que sean de tu confianza.
- Compra únicamente en sitios que posean sistemas de encriptación para el envío de información. Comprueba que aparece un candado amarillo en la parte inferior del navegador.
- Valida en los volantes de pagos que los cargos recibidos coinciden con las compras realizadas. Si no es así, reclama cuanto antes a nuestro banco.

## **En caso de robos o pérdidas:**

- Comunícate de inmediato con nosotros e informa este hecho llamando a los números de servicios 809-687-2727 o sin cargos a 1-200- 2737.
- Si al revisar tus movimientos entiendes que hay consumos que no has realizado notifícalo de inmediato.
- Si tu plástico es sustituido, recuerda informar el nuevo número a los establecimientos con los cuales hayas programado pagos recurrentes.

## **Medidas de Seguridad con el PIN:**

- Tu clave para avances de efectivo en cajeros automáticos es secreta. Cuando recibas o cambies tu PIN memorízalo, no la escribas ni la reveles a otra persona, aún se haga pasar por empleado nuestro.

- Evita utilizar claves que hagan referencia a tu fecha de cumpleaños u otros números de uso común.

- No proporciones tu número de Tarjeta de Crédito o Débito o fecha de vencimiento de la misma a ninguna persona por vía telefónica, a menos que hayas sido tu quien inició la llamada, aun cuando el interlocutor mencione que es para efectos de seguridad o "verificación".

- No suministres información personal o claves a través del correo electrónico o teléfono. APAP no actualiza datos ni confirma a través de estas vías. En caso de recibir un correo electrónico o una llamada solicitando información de tu Tarjeta de Crédito o Débito, no contestes ni accedas a ningún enlace o "link" que se muestre.

## **Al realizar transacciones en cajeros automáticos:**

- No aceptes ayuda de extraños al momento de realizar alguna operación (especialmente ante algún problema aparente del cajero), si tu tarjeta quedó atascada, llama inmediatamente al banco e informa de lo sucedido.
- Si detectas cualquier anomalía en el cajero, ponlo de inmediato en conocimiento de la entidad bancaria, y como medida preventiva, no realices ninguna operación en ese cajero automático.
- Al digitar tu PIN, cubre con tu mano el teclado. Verifica que nadie te esté observando. También es importante verificar que no haya algún dispositivo extraño adosado al cajero.
- Toda información otorgada por APAP está contenida en la pantalla del cajero, no pongas atención a mensajes adheridos al mismo.
- Si tu tarjeta es retenida comunícate inmediatamente a los teléfonos 809-687-2727 o sin cargos a 1-200- 2737.

**Procura firmar tu tarjeta de Crédito o Débito nueva, de inmediato la recibas.**



**ASOCIACION POPULAR**  
DE AHORROS Y PRESTAMOS

Si no desea recibir este tipo de promoción dar click en el siguiente vínculo **No deseo recibir este tipo de promoción.**

Esta información es exclusivamente para el uso del individuo o entidad al cual es enviada. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, o si le fue enviado por error, queda formalmente notificado que cualquier divulgación, distribución, reproducción o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido. Si este es el caso, favor de eliminar el mensaje de su computadora e informar al emisor a través de un mensaje de respuesta. Gracias. Asociación Popular de Ahorros Y Préstamos.

Este mensaje es de carácter informativo.

APAP nunca solicitará informaciones a través de su correo electrónico. Para visitarnos, introduzca siempre la dirección [www.apap.com.do](http://www.apap.com.do).