

LA RE VIS TA DE ORO

NO 9 SEPT/DIC 2015



CIERRA EL 2015, INTENSO Y APASIONADO

EDITORIAL. Cerramos el año con la alegría de las fiestas navideñas, pero sobre todo con la satisfacción del deber cumplido.

Los logros de APAP y su gente son palpables en este 2015 que ya termina. Las obras realizadas y las nuevas oportunidades abiertas cimentan nuestro compromiso social y humano.

Nuestros clientes reafirman su aval a nuestra gestión y fortalecen su confianza. La familia APAP crece, se hace más saludable.

Recibimos el 2016 tal y como terminamos 2015, APAPsionadamente, en la búsqueda de propósitos más altos que, todos juntos, haremos posible.



**ASOCIACION POPULAR
DE AHORROS Y PRESTAMOS**

LA FUERZA DE LA SOLIDARIDAD

Para Ana Mahfoud, Gerente de Intercambio y Liquidaciones, de la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología, adaptarse a la demanda de energías de una institución mayor, más compleja e intensa, fue un desafío que ha enfrentado exitosamente durante los casi ocho años en esa posición. “Ha sido un tiempo de mucha actividad y aprendizaje”, reconoce.

El trabajo es intenso, pero el ambiente familiar que prevalece en la institución lo compensa con creces, y alimenta su pasión por lo que hace y por la empresa. Su vocación solidaria la expresa como voluntaria a través del programa Un Techo por Nuestra Gente.

“La solidaridad entre compañeros que prevalece en APAP es una de sus virtudes; la que más me conmueve”.

A los colegas más jóvenes aconseja tener siempre responsabilidad, ser rigurosos con la puntualidad, y tener la capacidad de asumir los errores para poder superarlos.



LA VOZ DE UN EXPERTO

Conversatorio sobre soluciones al déficit habitacional



Invitado por APAP, el especialista mexicano Sebastián Fernández ofreció un conversatorio a sus clientes constructores y promotores de viviendas, en el que expuso su experiencia sobre un modelo tripartito de fomento de la vivienda. Un experto en la materia, de larga trayectoria en organismos regionales e internacionales, Fernández resaltó la importancia de la toma de decisiones compartidas entre gobierno,

trabajadores y empleadores, para responder a la demanda de viviendas. El también director Sectorial Empresarial del Infonavit, de México, versó además sobre los organismos multilaterales clave que impulsan el desarrollo de la vivienda y los programas exitosos ejecutados con su apoyo.

APAP, entidad financiera emblemática en créditos para la vivienda desde hace más de cinco décadas, hizo así un aporte al debate para la búsqueda de soluciones al déficit habitacional en República Dominicana, que se estima en cerca del millón de unidades.



CRECIENDO CON



JUVENTUD APAPSIONADA QUE AVANZA CON PASO RESUELTO

Kiana Díaz impresiona por su extrema juventud. Sonríe y declara con inocencia: “Todo lo que quería era servir e influir positivamente en los demás”.

Hace 4 años entró al programa “Dale un chance”, y a través de éste al mundo de la banca. Al final resultó una de los 3 seleccionados, lo que le valió una beca para estudiar en la PUCMM.

Recién graduada, se integró al equipo de trabajo de APAP. Desde el comienzo sus expectativas fueron superadas ampliamente. El apoyo que recibe de todos le permi-

te dar pasos seguros, identificarse con la cultura de trabajo y sentirse desde ya una APAPsionada.

En su casa todos la apoyan y hasta se ha convertido en un modelo de superación para los más pequeños de la familia.

¿Cómo se ve a sí misma dentro de 5 años? “Creciendo”, es su respuesta segura, y su mirada serena reafirma la confianza en el futuro.

“**Todo lo que quería era servir e influir positivamente en los demás**”

DALE UN CHANCE

Él lo percibe como un proceso arduo y maravilloso. Sus colegas en APAP lo ven como un ejemplo de superación. Lo cierto es que Alexander Félix Ogando; joven procedente de una familia de escasos recursos, permanece enfocado

“La intersección de la oportunidad con tu preparación es a lo que llaman suerte”

en su aprendizaje desde que fue uno de los 12 seleccionados en la primera promoción del programa “Dale un chance” en 2011.

Seis días antes de entregar su tesis la vida lo premió: fue contratado en APAP.

“La intercepción de la oportunidad con tu preparación es a lo que llaman suerte”, sentencia. Sus resultados le otorgan la posibilidad de acceder el próximo año a una Maestría y se decidió por estudiar Calidad. Se considera un APAPsionado de la calidad y los valores en el ambiente laboral.

Su familia no escatima sacrificios para dar una vida digna a sus hijos y lo apoya siempre. Él agradece y encuentra que, con esfuerzo y manteniéndose enfocado, la existencia puede ser maravillosa. Se despide afable y vuelve a concentrarse en sus obligaciones laborales.

UNA VERDADERA OPORTUNIDAD



ESTÁN EN CASA

ES UNA BENDICIÓN DECIR ESTA ES NUESTRA CASA

No es difícil imaginarlos al atardecer, descansando de sus labores profesionales. Mágelline Reyes, su esposo Omar Barrientos y una bella escalera de hijos que va desde el mayor de 15 años hasta una pequeña de 9 pasando por gemelos de 13 y una niña más de 12; se sienten hoy bendecidos por estar al fin en su propia casa. Todo lo que les aguarda en el camino de la vida, estará cimentado en la felicidad que hoy disfrutan.



TRABAJARON DESDE MUY JÓVENES; CADA PASO QUE DIERON FUE EN LA DIRECCIÓN DE CUMPLIR SU META: **TENER UN HOGAR A LA MEDIDA.**

El esfuerzo incluyó el sacrificio de Omar, que estuvo separado de su familia por compromisos profesionales durante dos interminables años, (ella y los niños aquí, él en Jamaica); a sabiendas de que su entrega sería recompensada.

Ellos viven cada día enfocados en la felicidad familiar. La mudanza la hicieron en equipo; todos ayudaron y nadie quiere irse de aquí nunca más, como dice el más pequeño. En su magnífico apartamento se sienten seguros y libres.

Con la empresa constructora se involucraron desde la fase de los planos, en los que pudieron incorporar todas sus aspiraciones. Luego estudiaron el mercado y concluyeron que APAP les ofrecía las mejores condiciones. La Asociación estuvo a su lado en todo el proceso, como parte de la familia que seguirá con ellos en lo que resta de sus compromisos financieros.

Mágelline se apoya en el brazo de Omar y evoca sus memorias de niñez, aquella alcancía del Cerito de Oro, los comerciales de los mineritos, los viajes a la sucursal cercana a La Galaxia para depositar lo ahorrado en su alcancía. Ella reconoce la carga emotiva que significó el reencuentro con APAP y aplaude el interés por fortalecer una cultura de ahorro en los niños. Omar asiente sin disimular el sentimiento de bienestar y plenitud que arroja a otra hermosa familia dominicana que, con la ayuda de la Asociación, ha hecho realidad su sueño: la posesión de la casa soñada.



TODO LO QUE
LES AGUARDA
EN EL CAMINO
DE LA VIDA,
ESTÁ CIMENTADO
EN LA FELICIDAD
QUE HOY DISFRUTAN



REPORTAJE ESPECIAL



UN TECHO POR
NUESTRA GENTE

UN TECHO AL CORAZÓN

Uno de los programas más inspiradores de la obra social de APAP, “Un Techo por Nuestra Gente” fortalece el sentido de solidaridad y justicia entre los empleados de la organización.

La Obra Social APAP dota de techo propio a empleados en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, en reconocimiento al mérito personal basado en el cumplimiento de los valores institucionales. En un esfuerzo conjunto, la institución asume la adquisición total de la vivienda y los empleados, en un esfuerzo colectivo, se responsabilizan de la pintura, decoración y mobiliario en un ejercicio de creatividad y solidaridad a toda prueba.



NUEVO ESQUEMA UN TECHO POR NUESTRA GENTE 2016

ESQUEMA ACTUAL

- Apartamento 100% donado
- Impacto anual = 1 empleado
- Voluntariado solo participaba en el amueblamiento
- Capacitación y/o planificación financiera al empleado no era hasta hoy un pre-requisito
- Empleado con 8 años o más

NUEVO ESQUEMA 2016

- APAP dona el inicial (entre 25-35%)
- Impacto anual = varios empleados
- Voluntariado participará de el amueblamiento, y además en las capacitaciones, asesorías, equipo evaluador y de selección
- Sostenibilidad del programa a través de cultura de ahorro, alineado a actividad de APAP
- Empleado con 5 años o más



Los rostros de algunos de los beneficiados, y sus reacciones al recibir la noticia lo dicen todo. Para 2016, se aplicará un nuevo esquema más inclusivo, participativo y con mayor alcance. Se organizarán talleres de educación financiera para todos los empleados. Cada candidato recibirá la asesoría de un voluntario que le acompañará en el diseño y ejecución de su plan financiero personal. Así, cada año APAP hará entrega de varios iniciales en lugar de un apartamento, impactando así a una mayor cantidad de empleados.

En el marco feliz de la fiesta navideña, cada vez más miembros de nuestra familia APAP recibirán las llaves de sus nuevos apartamentos. ¿Hay forma más hermosa de cerrar un año, que teniendo la solidaridad como estandarte?



**EZEQUIEL
LAPAIX**

“¡Un privilegio! Para mi familia es fiesta, alegría, lágrimas de felicidad” dice Ezequiel Lapaix, auxiliar administrativo por 10 años que subraya emocionado “APAP es la institución de las oportunidades”.



**JOSELYN
MENA**

Joselyn Mena, analista junior de Control de Operaciones resume su emoción en una frase: “APAP es mi segundo hogar, una familia más. Estoy muy agradecida”.



**RAFAEL
MORILLO**

“El nuevo hogar dignifica nuestras vidas. Gracias a la familia APAP por el amor que me dan. Otras empresas deberían imitar este proyecto”, afirma Rafael Morillo, camarero en la Oficina Principal.



**YANIRÉ
SUASO**

Yaniré Suaso, empleada de cajas, también con 10 años de experiencia exclama: “Este proyecto me ha cambiado la vida. Mis hijos tendrán un techo y una vida más segura”.

EN EL 2015 “SER MINERO MERECE UNA MINA DE PREMIOS”

Con la promoción sobre el emblemático CERO DE ORO de APAP llegan a los dominicanos los primeros soplos navideños. Y no es para menos cuando se trata de sortear más de 18 millones de pesos en premios entre sus ahorrantes. Esto incluye 10 apartamentos, 10 sorteos de RD\$ 100 mil y 10 premios de RD\$ 25mil para las cuentas de ahorro infantil.

Los sorteos regulares alcanzarán el momento estelar de esta promoción, el 10 de febrero de 2016 cuando se sortearán los 8 apartamentos finales. Será una gran oportunidad para nuestros clientes. La vicepresidente de Negocios de APAP, Nurys

Marte, indicó en la presentación de esta nueva edición, que esta campaña “resalta el valor de la familia como núcleo social y fortalece la campaña institucional bajo el lema **“Tu familia es lo más valioso, para nosotros también”**”.

Esta promoción posiciona a la Asociación Popular como la entidad financiera con mayor retribución a la confianza de sus socios ahorrantes.



DE LA MANO CON FIDUAPAP YA SE LEVANTA EL **RESIDENCIAL PALMA REAL EN SANTIAGO**



El arquitecto José Ramón Martínez, es uno de nuestros más importantes clientes fiduciarios propietarios del proyecto “Residencial Palma Real”. Con el primer picazo se iniciaron las obras de este nuevo paso, uno más entre los manejados por FiduAPAP con vistas a impulsar el desarrollo inmobiliario en la ciudad de Santiago de los Caballeros.

Allí se levantará el “Residencial Palma Real” que constará de 312 unidades de viviendas de bajo costo y 20 locales comerciales. Con esta iniciativa se promueve la gestión comercial, de cara a los posibles compradores y a la fuerza comercial de ventas.

El Vicepresidente Ejecutivo de APAP, el señor Gustavo Ariza; la Vicepresidenta de Negocios de APAP, la señora Nurys Marte, y el Director Banca Empresarial y Negocios Fiduciarios, el señor Neit Nívar acompañaron al Sr. Martínez en el acto que dio la señal de arranque de los trabajos. Sin duda, esta obra beneficiará a nuevas familias e impulsará otros proyectos de emprendimiento comercial estimulados por nuestros proyectos.

VISIÓN APAP

PARA SEGUIR SIRVIENDO A TODOS

Una magnífica noticia para el balance del 2015 es que varias Vicepresidencias y parte de los Directores y Gerentes de APAP hayan recibido, de manos de las autoridades académicas de UNAPEC, sus certificados en lengua de señas con énfasis en terminología financiera.

Con ello, son ya 16 ejecutivos que se suman a los empleados de más de 20 sucursales preparados para hacer realidad la bancarización de personas sordas, como parte del programa APAP TODOS. Se demuestra así el serio compromiso de la Asociación con la inclusión social y financiera, siendo la primera y única entidad del sistema financiero dominicano con este servicio.

Para satisfacción de toda la familia APAP, ambas instituciones han confirmado que en el año 2016 se redoblarán los esfuerzos en pos de ampliar estos resultados.



La cultura organizacional de una empresa es mucho más que sus logros, la trayectoria de sus líderes y las posibilidades de crecimiento interno. Abarca el conjunto de comportamientos y normas aceptadas por un grupo y que están presentes en todas sus actividades diarias; desde la manera en que nos saludamos hasta la forma en que nos comunicamos con nuestros superiores. Cuando te identificas con esos atributos, sientes una conexión especial con tu empresa porque puedes ser tú mismo, disfrutas de tu trabajo y te sientes con energía al despertar cada día.

Tuve la dicha de conocer de cerca la cultura de APAP antes de mi ingreso formal. Como asesora externa, sentía que pertenecía a la institución cuando me veía rodeada de gente alegre y cariñosa, deseosa de lograr grandes cosas, de hacerlo correctamente, y de no olvidar a los más necesitados en el camino. Hoy siento que debemos mantener y fortalecer estas características únicas de la gran familia APAP y llevarlas hasta nuestros clientes.

Laborar en una cultura APAPsionada nos hace mejores personas y nos permite ser felices en nuestro trabajo y con nuestras familias.

AMELIA PROTA
VP DE CALIDAD Y
CAPITAL HUMANO

**EL PODER
DE LA
CULTURA
APAPSIONADA**





Yhired Tejada
 Oficina Principal APAP



- ♥ **Icelsa Díaz y Yhired Tejada**
- 🗨 #directorporundía, #familiaAPAP, #genteapasionada, #valoresinstitucionales



Melvin Martínez
 Oficina Principal APAP



- ♥ **Melvin Martínez e Igor Cabrera**
- 🗨 #directorporundía, #familiaAPAP, #genteapasionada, #valoresinstitucionales



Lissette Selman
 Oficina Principal APAP



- ♥ **Nurys Marte, Lissette Selman y Ramón Puello Báez**
- 🗨 #amigosperiodistas #líderesdeopinión #almuerzonavidad2015



SOMOS GENTE DE ORO



Minerito

📍 Ágora Mall



🗨️ #mineroAPAP, #díadelahorro, #cerodeoro2015



Enmanuel Castillo

📍 Restaurante Mosa



♥️ **José Fabian, Carlos Manuel Estrella, Jinny Alba, Enmanuel Castillo y Leoncio Peralta**

🗨️ #promoción, #elcambioquepremia, #divisas #santiago



Luis Sousa Duvergé

📍 Oficina Principal APAP



♥️ **David Fernández, Eduardo Jorge Prats, Rachel Hernández, Gustavo Ariza, Clara Peguero y Luis Sousa Duvergé**

🗨️ #Conversatorio #Gobiernocorporativo #Abogados

AsocPopular



AsociacionPopular



@AsocPopular



Asociación Popular de Ahorros y Préstamos



10 APARTAMENTOS Y PREMIOS DE RD\$100,000 Y RD\$25,000

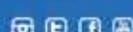


SER MINERO merece una mina de premios

Encuentra tu mina en cerodeoro.com.do

Participa por cada **RD\$500** que incrementas o mantengas en el balance de tu cuenta de ahorros.

Sino tienes tu cuenta, ven conviértete en minero y prepárate a ganar.

 • www.apap.com.do
809.687.APAP (2727) • 1.809.200.2737



ASOCIACION POPULAR
DE AHORROS Y PRESTAMOS

SOMOS PARTE DE TUS PLANES